

INTERSS  S

RAPPORT  
ANNUEL  
2018





*En couverture: dépistage de la malnutrition au Yémen.*

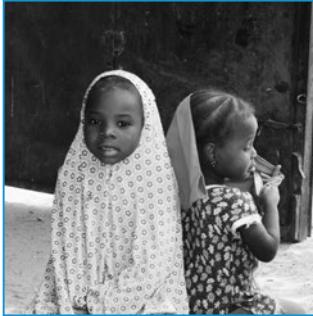
## INTRODUCTION

#4



## AIDE EN PREMIÈRE LIGNE

#6



## NOS VALEURS

#8



## CARTE DES PROJETS

#12



## NOTRE PERSONNEL

#14



## NOTRE APPROCHE OPÉRATIONNELLE

#18

## TRANSPARENCE ET ACCOUNTABILITY

#20

**BUREAUX DE  
GENÈVE, DAKAR  
ET MILAN**

#22

**NOS SECTEURS  
D'INTERVENTION**

#24



**NOS BAILLEURS  
DE FONDS**

#28



**NOS  
MISSIONS**

#30

**UN REGARD  
SUR 2019**

#88

**PERSONNES  
ET CONTACTS**

#94



**ÉTATS  
FINANCIERS**

#98

# INTRODUCTION

## 2018, UNE ANNÉE RECORD POUR LES MIGRATIONS FORCÉES ET LES BESOINS HUMANITAIRES

2018 représente une année de grands défis dans le secteur humanitaire: malgré les 23 milliards de dollars récoltés pour les activités humanitaires au niveau mondial, les financements n'ont pas été suffisants pour couvrir l'énorme augmentation des besoins. En effet, nous assistons à une hausse du nombre de personnes déplacées, le plus élevé de l'histoire: **70,3 millions de personnes** ont été obligées de fuir leurs foyers dont **25,9 millions sont des réfugiés et plus de la moitié ont moins de 18 ans.**

Selon le Global Humanitarian Overview de l'OCHA, s'ajoute à ce phénomène l'augmentation de l'insécurité alimentaire, qui touche 124 millions de personnes, et du pourcentage d'abandon scolaire, avec une probabilité de 2 à 5 fois supérieure pour les filles de devoir arrêter l'école.

En 2018 INTERSOS a continué à fournir de l'aide aux populations victimes de guerre ou fuyant la violence, la pauvreté, la répression ou encore les conséquences du changement climatique. Nos opérateurs sont intervenus dans les situations d'urgence causées par des catastrophes naturelles et des épidémies, comme en Indonésie, où notre





Unité d'Urgence est intervenue moins de 72 heures après le tremblement de terre et le tsunami qui ont frappé le pays le 28 septembre 2018.

Nos opérateurs humanitaires sont également intervenus dans les contextes de crises les plus graves comme au Yémen, dans la région du Lac Tchad, en Syrie, en Afghanistan, en Irak, au Soudan du Sud et en Somalie – mais aussi dans des situations extrêmement difficiles pratiquement oubliées, comme en République Centrafricaine. Nous avons été en première ligne dans tous ces contextes, faisant de notre proximité envers les communautés locales notre caractéristique principale. En parallèle, nous avons donné le coup d'envoi aux opérations en Libye. Il faut également rappeler qu'une personne sur 14 mourait en mer lors de la traversée depuis la Libye vers l'Europe tandis que les navires des ONG et leur équipage affrontaient des restrictions de plus en plus importantes concernant les opérations de sauvetage (SAR),

En ce qui concerne notre organisation, l'année 2018 a été caractérisée par une plus grande capacité de soutien direct aux opérations sur le terrain et par la consolidation de leur volume. Nous avons renforcé notre centre de Nairobi et nous avons ouvert le bureau de Dakar puisque, dans un contexte humanitaire en constante évolution, nous pensons qu'il relève d'une importance vitale que l'organisation soit au plus près des contextes dans lesquels elle intervient.

De plus, la création de INTERSOS Hellas, avec le statut de ONG nationale Grecque qui a pris le contrôle de nos opérations en Grèce depuis le début de l'année 2019, représente une évolution significative.

Nous nous sommes également développés en termes de accountability, en renforçant nos mesures internes et en affirmant notre engagement à être une organisation plus sûre, plus transparente et plus responsable.

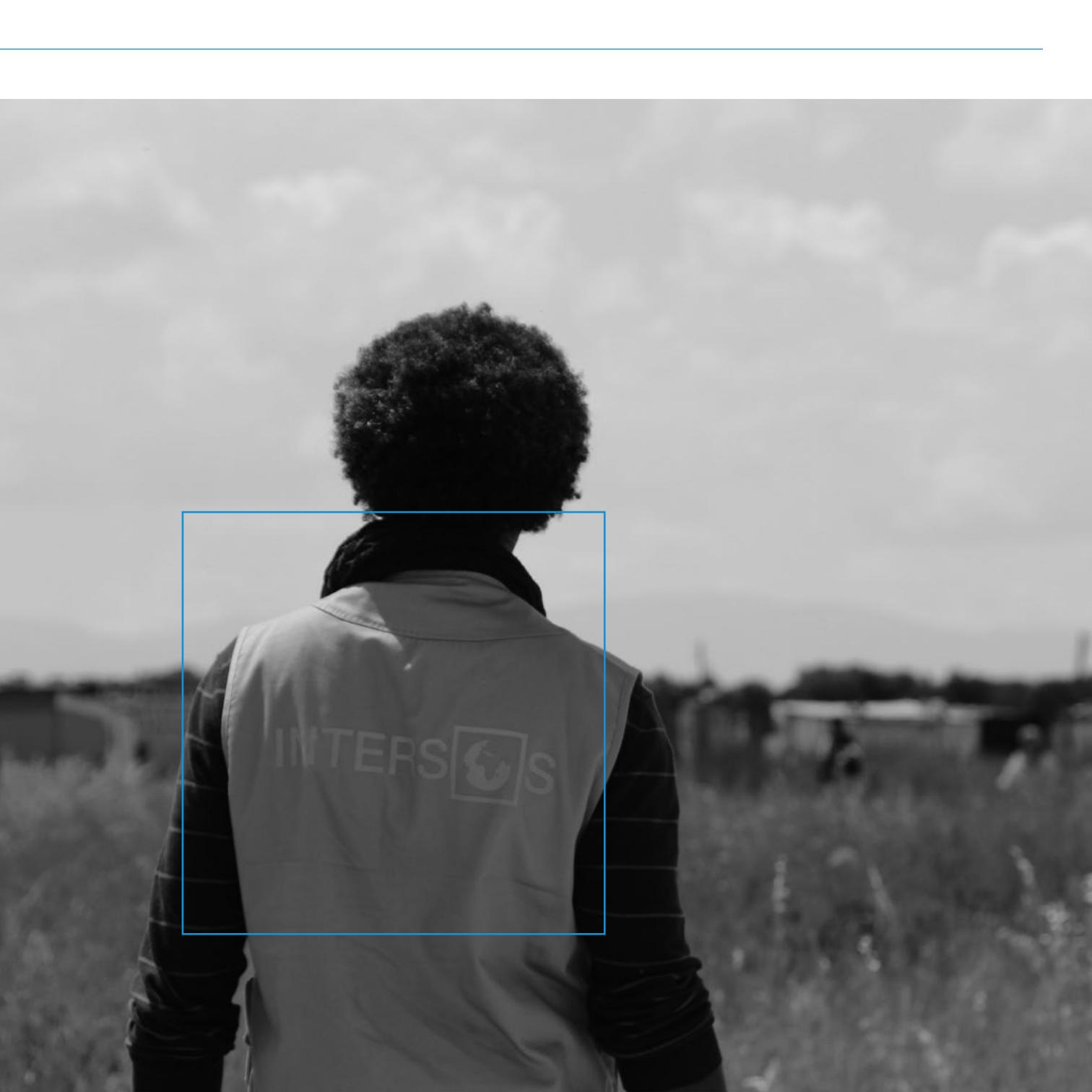
Nous exprimons notre gratitude à tous nos donateurs, qui rendent possible notre travail, ainsi qu'à tous nos opérateurs humanitaires pour leur professionnalisme et leur engagement à fournir leur soutien aux plus vulnérables et pour le dévouement avec lequel bien souvent ils mettent leur vie en danger pour faire leur travail.

**Kostas Moschochoritis**  
*Secrétaire Général*

# AIDE EN PREMIÈRE LIGNE

INTERSOS est l'organisation humanitaire italienne en première ligne pour venir en aide aux personnes victimes de guerres, de violences et de catastrophes naturelles. Avec ses opérateurs humanitaires, INTERSOS porte secours aux populations touchées dans des contextes d'urgence, avec une attention particulière pour les groupes les plus vulnérables, tels que les femmes et les enfants. Elle fournit une assistance, des produits de première nécessité et des abris. Elle contribue à répondre aux besoins primaires comme le droit à l'alimentation, à l'eau, à la santé et à l'éducation.

Fondée en 1992, INTERSOS est une organisation indépendante, partenaire des principales institutions et des agences européennes et internationales. Elle fait partie de ICVA, VOICE, LINK2007, la Coalition Italienne Stop à l'utilisation d'Enfants Soldats, la Campagne Italienne contre les Mines et elle jouit du statut consultatif au sein du Conseil Économique et Social des Nations Unies.



INTERSP



S

YEMEN



## NOS VALEURS

### SANS BARRIÈRE

INTERSOS opère en parfaite conformité avec les principes de la Déclaration Universelle et de la Convention Européenne des Droits de l'Homme: elle n'applique aucune distinction ou discrimination de race, genre, religion, nationalité, appartenance ethnique ou de classe parmi les personnes ayant besoin d'aide.

### IMPARTIALITÉ

Pour INTERSOS, une victime doit toujours être considérée comme telle, peu importe les différences politiques, religieuses, sociales et d'appartenance. Ses activités humanitaires visent, de manière impartiale, toutes les populations ou personnes en danger ou dans le besoin. Cela n'empêche pas INTERSOS d'identifier les éventuelles responsabilités personnelles ou institutionnelles dans chacune des catastrophes, qu'elles soient naturelles ou causées par l'homme, et de prendre position publiquement.

---

## INDÉPENDANCE

INTERSOS n'est soumise à aucune exigence d'ordre politique ou idéologique, nationale ou internationale. La liberté de pensée et de jugement permet à INTERSOS de dénoncer en toute légitimité chaque violation des droits de l'homme et chaque forme d'injustice et d'iniquité sans être conditionnée. Ce principe d'indépendance détermine le critère de choix des bailleurs de fonds, publics et privés.

## SENSIBILITÉ AUX CULTURES LOCALES

INTERSOS mène ses interventions en appliquant des méthodologies et des comportements respectueux des contextes culturels et religieux locaux.

## ATTENTION ACCORDÉE AU POTENTIEL LOCAL

INTERSOS place toujours la valeur et la dignité de l'être humain au centre de ses activités. Elle fait participer la population locale dès le début de ses activités, valorisant et développant ainsi les capacités et les compétences de tous les individus et des communautés afin d'éliminer de façon graduelle la dépendance à l'aide externe. La relation avec les populations est fondée sur l'écoute, le dialogue et la participation.

## PROFESSIONNALISME DANS LA SOLIDARITÉ

INTERSOS considère la solidarité et le professionnalisme comme deux éléments indispensables et indissociables de son action humanitaire et donc essentiels pour répondre avec humanité, efficacité et qualité aux besoins des populations.

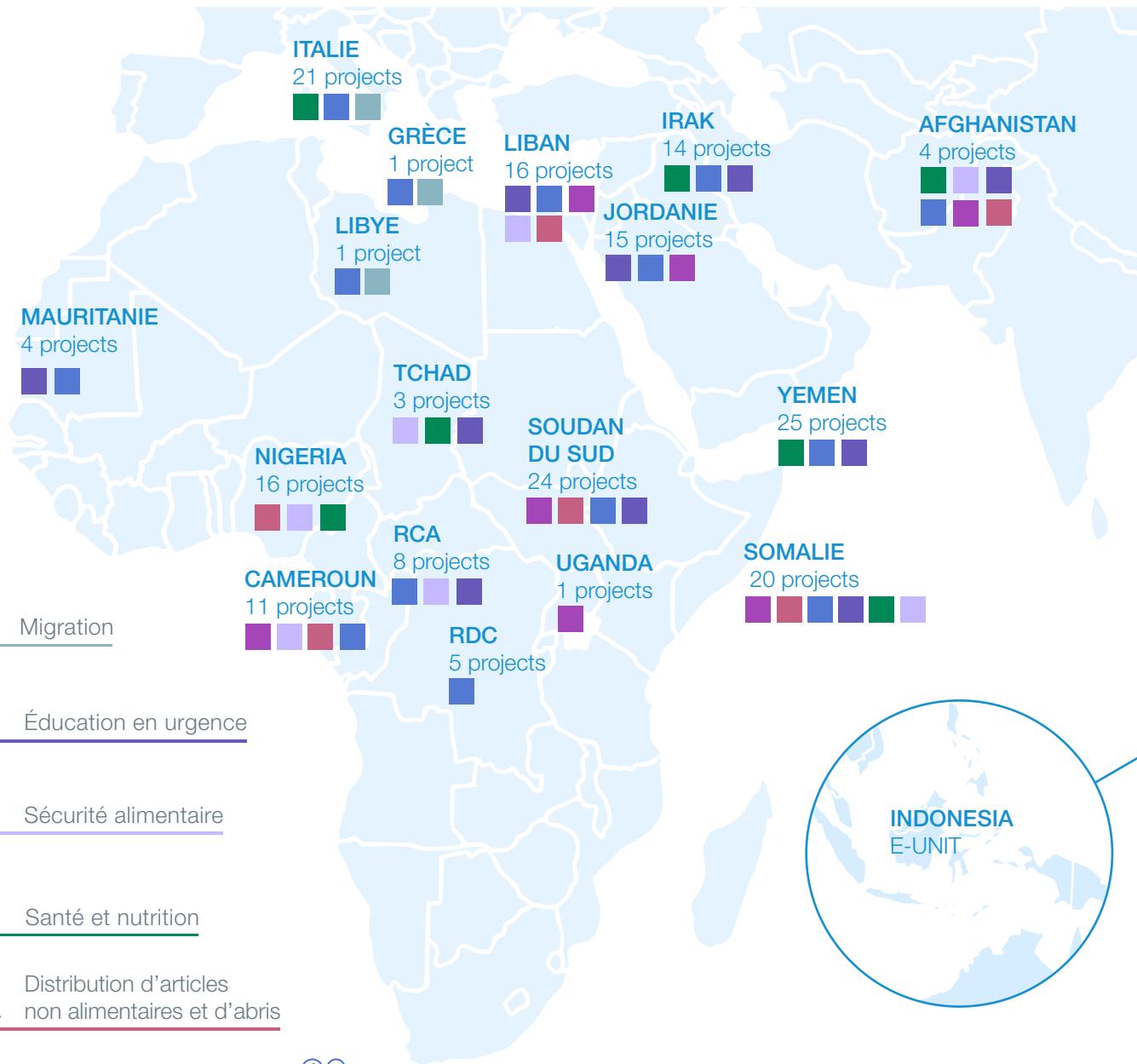
## TRANSPARENCE

INTERSOS mène ses opérations grâce aux financements de donateurs privés et publics. Les bilans relatifs à chaque projet sont vérifiés par les bailleurs de fonds et certifiés par des sociétés de révision. Le bilan annuel général est certifié et rendu public.





**CAMERUN, KOUSSERI** Une session d'éducation informelle pour promouvoir l'alphabétisation des femmes réfugiées.



Migration



Éducation en urgence



Sécurité alimentaire



Santé et nutrition



Distribution d'articles non alimentaires et d'abris



Eau et Assainissement



Protection

# NOS CHIFFRES



**69.196.417,98 €**  
BUDGET DÉPENSÉ POUR  
LES PROJETS HUMANITAIRES  
IN 2018



**5.556.801**  
POPULATION TARGET\*



**189**  
PROJECTS RÉALISÉS

Sur **100** euro dépensés par l'Organisation,  
**93** sont destinés aux activités de projets,  
**6** à la couverture des frais généraux organisationnels  
et **1** à la couverture des coûts de la collecte de fonds.

COÛTS STRUCTURELS **6%**

**93%** PROJECTS

COLLECTE DE FONDS **1%**

\* Total des personnes présentes dans les lieux où nous intervenons.

# NOTRE PERSONNEL

Le processus de croissance et de développement de l'organisation et, par conséquent, du personnel, a commencé en 2015 pour se stabiliser en 2018, passant d'un staff initial composé de 201 personnes à 315 en 2018.

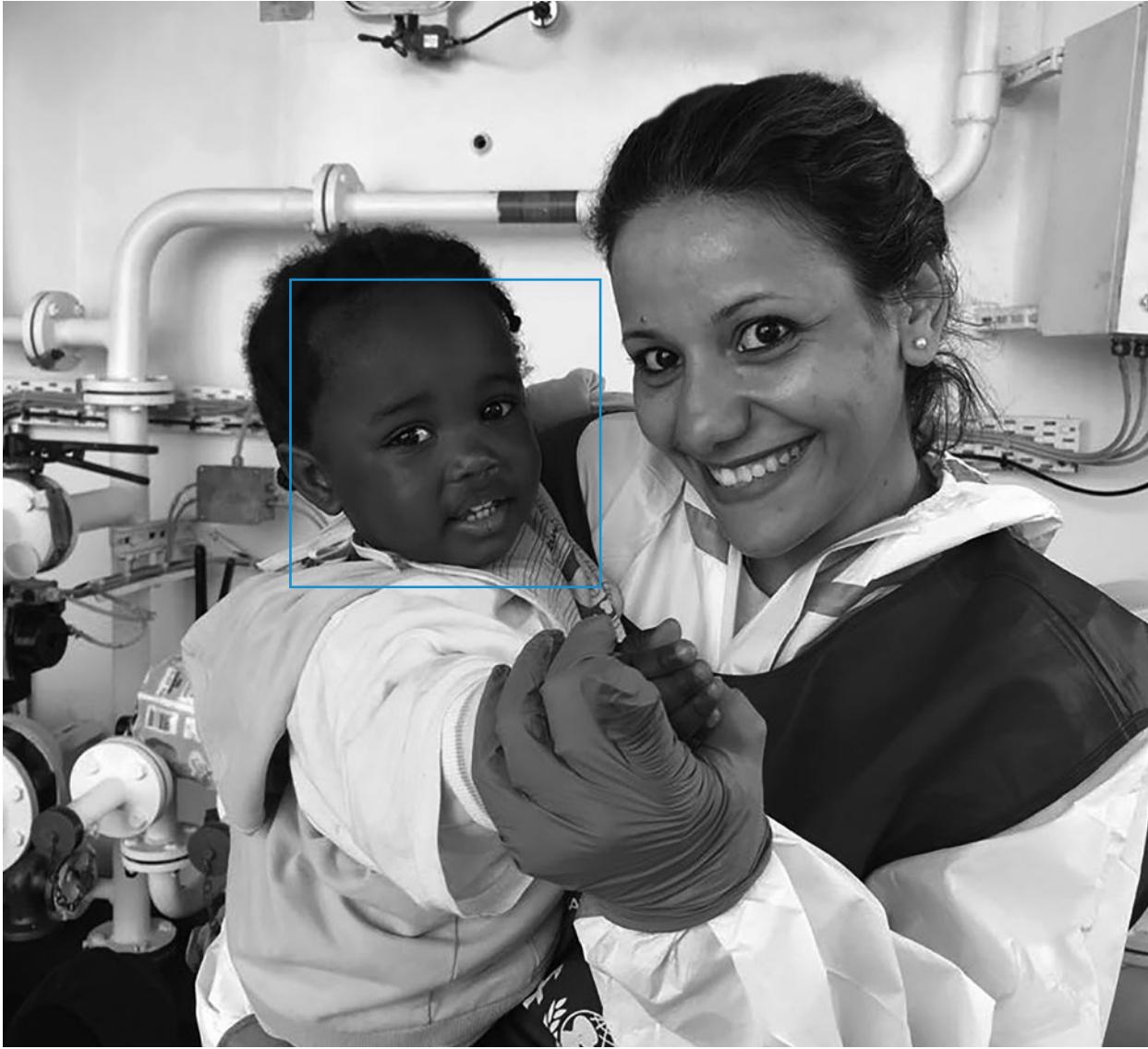
La stabilisation en termes de besoins a permis au département de se concentrer, au cours de l'année 2018, sur les processus à moyen terme et plus particulièrement sur la gestion du personnel.

Le recrutement du personnel lors de la première mission avec INTERSOS a continué d'être une priorité en 2018, étant donné que plus de 50% du staff était en mission pour la première fois au sein de l'organisation.

Le processus de recrutement a été davantage structuré grâce à une optimisation de l'utilisation de la plateforme informatique dédiée qui, en plus de rendre le processus plus efficace et transparent, facilite la coordination avec les autres départements participant au recrutement.

Des réunions de coordination hebdomadaires, entre le staff des Ressources Humaines et le Département des Programmes, ont garanti une répartition plus importante en fonction des besoins et, par conséquent, un recrutement plus précis. L'amélioration des processus a entraîné une amélioration des délais de recrutement.

Les activités de recrutement actif ont notamment été renforcées grâce au partenariat avec huit Master italiens et européens: 29 étudiants ont été sélectionnés comme stagiaires et 11 d'entre eux ont ensuite poursuivi la



collaboration avec INTERSOS dans des postes junior. Toujours en tant qu'activité de recrutement actif, le personnel des Ressources Humaines a utilisé les médias sociaux en vue d'identifier des profils techniques et de coordination.

Parallèlement au recrutement, le deuxième objectif du département en 2018 a été d'augmenter les capacités de **staff retention** de l'organisation, améliorant ainsi les délais du déploiement et la qualité de notre staff, avec un impact final sur la qualité et l'efficacité de notre réponse aux urgences. L'investissement de l'organisation dans ce domaine, également grâce à la présence de staff dédié dans les missions et au siège, concerne le personnel du siège, le staff engagé dans les projets en Italie et celui des missions, tant expatrié que national.

Ainsi, le département a travaillé en vue d'une structuration plus efficace de certains processus de management du personnel, renforçant les capacités de l'organisation en tant qu'employeur responsable et fiable (duty of care). L'accent a notamment été mis sur les processus d'évaluation et de croissance du staff, sur la clarté des rôles et des responsabilités (à développer par la création de termes de références standards), sur la transparence de traitement (à développer par la création et la mise en œuvre de Politiques ad hoc et d'Internal Regulations pour le staff national), sur la création de processus clairs relatifs au développement du personnel, y compris la formation et le plan de carrière. Les processus susmentionnés ont débuté en 2018 et seront la priorité de la stratégie du département des Ressources Humaines au cours des prochaines années.



TOTAL DU STAFF AU SIÈGE\*

**56**

SALARIÉS 41 (28F + 13H)

COLLABORATEURS 15 (5F + 10H)



TOTAL DU STAFF DANS LES  
MISSIONS EN ITALIE\*

**40** (15F + 25H)



TOTAL DU STAFF INTERNATIONAL\*

**259** (100F + 159H)



STAFF NATIONAL\*

**2.585**

\*Les données font référence au nombre réel de personnes qui ont occupé des postes au cours de l'année 2018 et comprennent les remplacements en cas de maternité ou d'absence.



# NOTRE APPROCHE OPÉRATIONNELLE

Lors de nos interventions humanitaires, nous mettons en place une approche opérationnelle basée sur les besoins des communautés affectées par les crises, appelée Community Based Approach dans le jargon Anglo-saxon. Cette approche a été élaborée par l'ONU, après des années d'expérience sur le terrain, à partir de l'idée que le bénéficiaire d'une intervention humanitaire ne doit pas être considéré comme assujéti, mais, au contraire, qu'il doit participer activement à toutes les phases de l'intervention, qu'elles soient décisionnelles ou opérationnelles. Personne ne peut mieux connaître ni comprendre les besoins des bénéficiaires que les bénéficiaires eux-mêmes, et c'est pour cela qu'il est fondamental de soutenir la participation active des personnes dans les projets dès leur lancement, à travers deux phases:

- L'étude et l'évaluation du contexte politique, économique, social et culturel de la population recevant de l'aide. Les bénéficiaires sont interviewés et observés afin de pouvoir déterminer les différentes catégories en termes de genre, ethnie, culture et besoins prioritaires.
- La participation dans les activités opérationnelles, en valorisant et en développant les capacités et les compétences de chaque individu et des communautés dans le but d'éliminer graduellement la dépendance à l'aide externe. Cette approche est fondamentale pour augmenter le degré de responsabilité des bénéficiaires en ce qui concerne les processus décisionnels et les activités ayant un impact sur leur vie publique et privée.

Par ailleurs, la Community Based Approach est étroitement liée au principe de Do No Harm dans la mesure où elle permet aux organisations humanitaires de définir de manière précise les besoins des individus et des communautés, en proposant des activités qui puissent répondre à ces besoins sans risquer de nuire involontairement aux communautés.



# TRANSPARENCE ET ACCOUNTABILITY

INTERSOS dispose de quatre Politiques qui ont pour objectif de prévenir et, le cas échéant, de gérer les cas de comportements ne respectant pas les normes internes (“misconduct”):

- 1) Pos 26 – Prévention du risque de fraude et de corruption (adoptée en Juin 2014).
- 2) Policy sur le Whistleblowing and Investigation (Dénonciation et Enquête) (adoptée en Décembre 2017).
- 3) Policy sur la Prévention de l’exploitation et des abus sexuels (PSEA Policy adoptée en Septembre 2017).
- 4) Policy sur la Protection des mineurs (Child Protection Policy adoptée en Septembre 2017).

Ces Politiques s’ajoutent au Modèle d’Organisation, Gestion et Contrôle, au Code Éthique et au Manuel des Ressources Humaines, qui dictent clairement la conduite à suivre ainsi que les sanctions en cas de non-respect des normes internes.

Au cours de l’année 2018, nous avons procédé à une large distribution des politiques susmentionnées, à la mise en place de sessions de formation pour les nouveaux collaborateurs, de sessions d’entraînement dans le cadre des Missions, d’assistance technique fournie par l’Auditeur Interne et par le Senior Protection Advisor des Missions. Toutes ces activités ont considérablement renforcé la connaissance et l’application des politiques et en particulier de celle concernant les dénonciations internes (whistleblowing).

En 2018, INTERSOS a approfondi toutes les mesures nécessaires à la prévention des cas de harcèlement, d’exploitation et d’abus sexuels.

Un Comité pour la prévention des cas de harcèlement, d’exploitation et d’abus sexuels ainsi que pour la protection des mineurs (PSEA/CP Steering Committee) a été créé et coordonné par le Senior Protection Advisor. Le Comité a présenté

une série d'initiatives destinées à prévenir et à combattre de tels épisodes:

- 1) Le Département de Communication et de Collecte de Fonds est en train de finaliser un policy sur les modalités de communication conforme aux PSEA et CP Polices, afin que les messages et les images de mineurs et d'autres catégories de personnes vulnérables soient respectueuses et protègent l'identité des mineurs.
- 2) Une policy sur la protection des données est sur le point d'être élaborée.
- 3) Dans les contrats d'achat, des clauses spécifiques conformes aux politiques de Prévention de l'exploitation, des abus sexuels et de protection des mineurs (PSEA et CP policy) ont été insérées.
- 4) Des membres du personnel ont été désignés pour suivre une formation afin d'apprendre à mener des enquêtes dans le cadre du travail.

En 2018, une formation sur les enquêtes concernant les cas de misconduct dans le secteur humanitaire a été suivie par trois membres de notre personnel: l'Auditeur Interne, le Directeur Régional du Moyen Orient et le Senior Protection Advisor. Le cours a été organisé par OSACO LTD, une société privée spécialisée constituée d'ex enquêteurs du secteur privé et également des Nations Unies, très active dans le secteur humanitaire.

En juin 2018, un Framework Agreement a été signé avec OSACO LTD. Cet accord stipule les conditions pour une intervention immédiate dans le cas d'un appel pour enquêtes urgentes de la part d'INTERSOS.



# BUREAU DE GENÈVE

INTERSOS a un Bureau à Genève depuis de nombreuses années, avec comme double objectif de représenter l'organisation lors des événements importants et des rencontres qui ont lieu dans la ville, mais aussi de servir de lien avec l'ONU et les plateformes de coordination humanitaire présentes.

Après le Sommet Mondial sur l'Action Humanitaire (WHS) qui s'est déroulé à Istanbul en 2016, le système humanitaire est entré dans une nouvelle phase et expérimente d'importants changements, principalement pour ce qui concerne le repérage et le lien entre les domaines de travail humanitaire et du développement (HDN).

D'autres points importants susceptibles d'avoir un impact sur l'aide humanitaire ont été l'introduction de plus grandes mesures d'accountability à l'égard des bénéficiaires (y compris la prévention de l'exploitation et des abus sexuels) et face à l'augmentation d'obstacles que connaît l'action humanitaire.

Ces éléments constituent les pièces importantes d'un puzzle qui font que le secteur humanitaire est aujourd'hui très différent de ce qu'il a été auparavant et qui rendent nécessaire un engagement plus grand de la part d'INTERSOS dans le débat sur son évolution.

INTERSOS a participé aux rencontres et aux Conférences internationales qui ont eu lieu à Genève en 2018, parmi lesquelles la Conférence Ministérielle sur l'Afghanistan, les rencontres entre les États membres de l'ONU sur les graves crises humanitaires comme celle survenue en Irak, en Libye et au Venezuela, la parution de publications comme le World Disaster Report de IFRC, l'ouverture du Portail des Partenaires ONU, le Global Humanitarian Overview 2019, le State of Humanitarian System 2018 Report d'ALNAP et bien d'autres événements.

La responsabilité du Représentant à Genève a augmenté avec la participation aux Discussions NGO Voice qui se sont déroulées à Bruxelles, axées sur les questions humanitaires du point de vue de l'UE et de ECHO.

---

# BUREAU DE DAKAR

La décision d'ouvrir un bureau à Dakar découle d'une analyse du contexte humanitaire, dans la lignée du processus de décentralisation de la gestion et du soutien aux opérations d'INTERMOS, en vue d'être au plus près de nos missions.

Dakar est déjà considéré comme un "centre névralgique" pour l'Afrique occidentale et centrale. Par ailleurs, de nombreux bureaux régionaux de l'ONU et d'ONG internationales sont déjà implantés dans la ville afin de faciliter leur coordination opérationnelle. La représentation de l'OCHA à Dakar est active dans l'organisation de réunions et dans la coordination de clusters humanitaires.

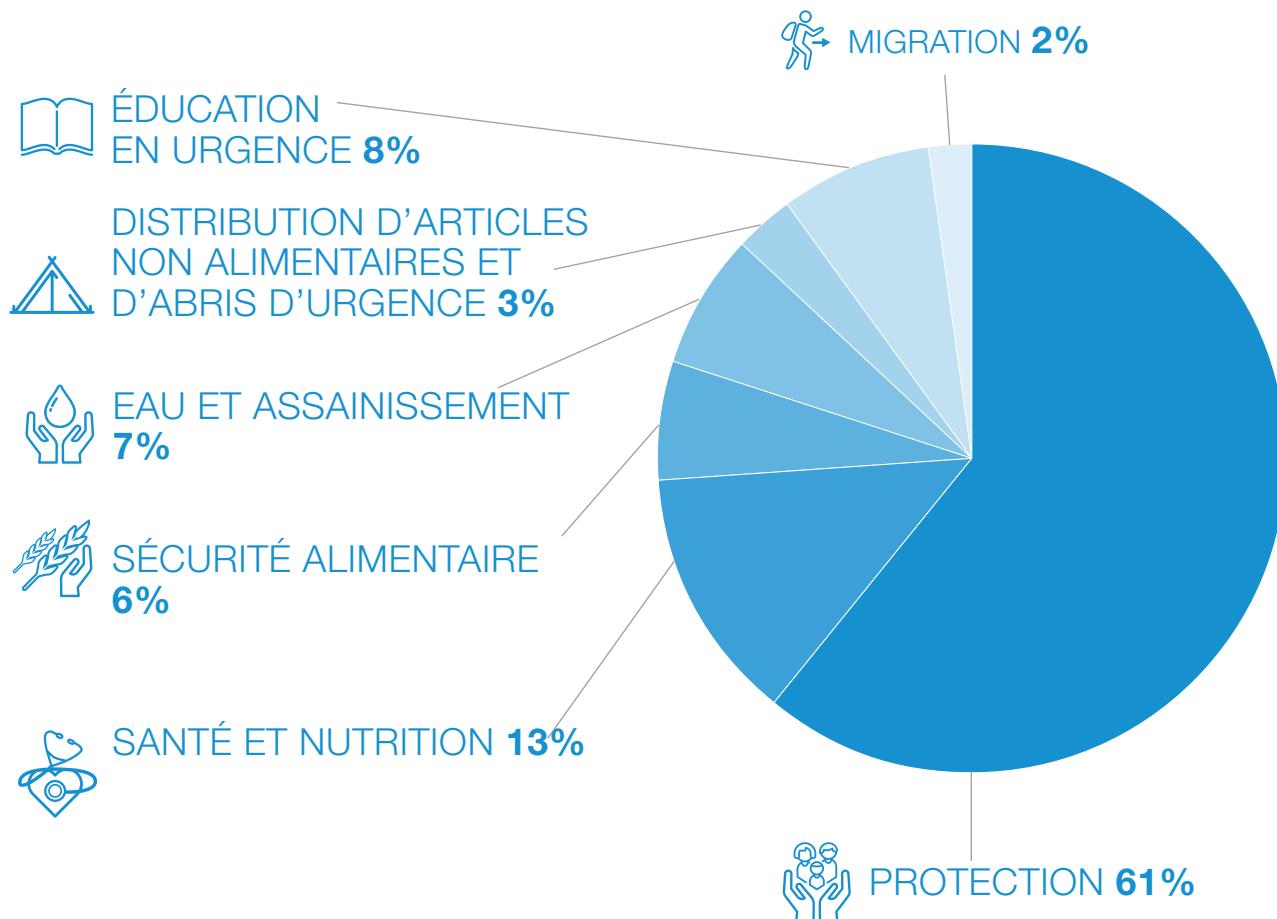
INTERMOS a officiellement démarré sa représentation en juin 2018 et est sur le point d'achever son processus d'enregistrement en tant qu'ONG Internationale.

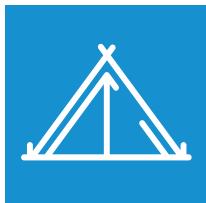
# BUREAU DE MILAN

En mars 2018, INTERMOS a ouvert son Bureau, opérationnel et de représentation, à Milan. Au cours de l'année, différentes activités ont été développées dans la ville ainsi que dans le Nord du pays, visant à augmenter la représentation d'INTERMOS mais également à établir des relations avec les autorités locales, les fondations, les ONG et les associations. En outre, le bureau a commencé à collaborer avec des institutions académiques, parmi lesquelles l'université de Trento et le Cours de Perfectionnement de "Médecine Tropicale et de Santé Internationale" de l'Université de Brescia.

Enfin, Milan a été désigné comme site névralgique pour le développement de contacts et de partenariats dans le secteur de l'innovation et des nouvelles technologies.

# NOS SECTEURS D'INTERVENTION





## DISTRIBUTION D'ARTICLES NON ALIMENTAIRES ET D'ABRIS D'URGENCE

Lorsque nous sommes confrontés à des cas de guerres ou de catastrophes naturelles, nous intervenons dans les plus brefs délais possibles en distribuant des kits de survie.

- Distributions de produits de première nécessité et d'abris d'urgence.
- Capacité d'intervention extrêmement rapide pour fournir de l'aide aux personnes les plus vulnérables et les plus touchées.
- Réponse rapide aux besoins les plus urgents grâce à la distribution de nourriture, tentes, couvertures, matelas, moustiquaires, réservoirs d'eau, kits de santé et hygiéniques.
- En plus de 20 ans d'opérations, plus de 30 avions cargo ont distribué de l'aide sur le terrain aux personnes dans le besoin.



## SANTÉ ET NUTRITION

Dans les situations d'urgence, nous garantissons l'accès aux services médicaux vitaux, primaires et secondaires, nous intervenons dans le traitement de la malnutrition grâce à des thérapies nutritionnelles et nous soutenons le système de santé local.

- Distributions de kits à la population.
- Activités de soutien aux systèmes de santé locaux afin de garantir l'accès aux services médicaux primaires et secondaires aux hommes, femmes et enfants victimes de catastrophes humanitaires ou vivant dans des conditions de vulnérabilités.
- Cliniques mobiles pour atteindre les endroits les plus isolés en complément des centres de santé existants.
- Suivi de l'état nutritionnel et traitement de la malnutrition.
- Services nutritionnels visant à garantir les éléments nutritifs essentiels au développement et à la santé, avec une attention particulière accordée aux femmes enceintes ou allaitantes et aux nourrissons.
- Campagnes de sensibilisation et de formation afin que les populations assistées aient une meilleure connaissance des risques pour la santé.



## SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Nous contribuons à couvrir les besoins primaires grâce à la distribution de denrées alimentaires, de semences et d'outils agricoles en vue d'atteindre l'autosuffisance alimentaire.

- Fourniture d'outils pour la production agricole et de semences, formation technique et soutien monétaire aux populations victimes de catastrophes naturelles (telles que les famines) ou les crises politiques.
- Interventions infra-structurelles telles que la construction de marchés en faveur de l'économie des territoires touchés.
- Promotion d'activités agricoles et d'élevage afin de garantir la subsistance et le retour dans les régions d'origine des déplacés internes et des réfugiés.



## EAU ET ASSAINISSEMENT

Dans le but d'améliorer les conditions de vie des populations en danger, nous intervenons afin de garantir de l'eau propre et des installations sanitaires et nous fournissons les instructions en vue d'un usage correct.

- Fourniture d'eau potable et d'installations sanitaires pour soutenir les communautés victimes de catastrophes naturelles, de famines et de conflits, à la fois en faveur des réfugiés et des déplacés internes et de ceux qui décident de retourner dans leur territoire d'origine.
- Activités de sensibilisation sur les pratiques hygiéniques dans le but de prévenir et de combattre la transmission de maladies.
- Cours de formation et campagnes de sensibilisation afin de responsabiliser les destinataires de l'intervention sur l'installation, la gestion et l'entretien des services fournis et de permettre l'auto-suffisance dans la gestion des ressources en eau.



## PROTECTION

Dans les contextes les plus graves, nous nous engageons à protéger, physiquement et psychologiquement, les catégories les plus fragiles de la population, notamment les femmes et les enfants.

- Assistance juridique, psychosociale et de genre en faveur des personnes victimes de violences, notamment les femmes, les enfants et les personnes âgées.
- Campagnes de sensibilisation et cours de formation centrés sur la gestion et la prévention de la violence de genre.
- Campagnes de sensibilisation afin de garantir une plus grande protection à l'égard des mineurs ainsi que le respect de leurs droits inaliénables, conformément aux principes internationaux.
- Renforcement des connaissances et des expériences dans les techniques de profiling.



## ÉDUCATION EN URGENCE

Dans les contextes de crises, nous promovons le droit à l'instruction en construisant, ou reconstruisant, des écoles, en formant des enseignants et en promouvant des activités éducatives.

- Réhabilitation, reconstruction et réactivation des écoles.
- Sensibilisation des familles et réinsertion scolaire des enfants.
- Création d'espaces pour l'apprentissage et pour le lancement de cours de formation professionnelle avec l'aide d'enseignants choisis au sein de la population.
- Parcours formateurs spécifiques dans les secteurs d'intervention tels que la sécurité alimentaire, la réduction des risques liés à des catastrophes et la gestion des services hygiéniques et sanitaires.



## MIGRATION

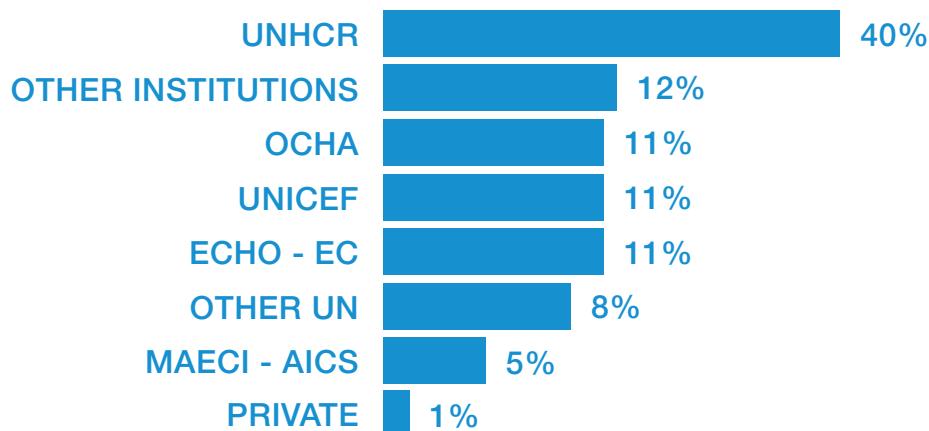
Nous sommes en première ligne pour porter secours aux populations qui fuient leur pays en quête de sécurité et de dignité.

- L'extraordinaire mouvement de réfugiés vers les pays de l'Union Européenne a poussé INTERSOS à créer en 2011 une unité spécifique ayant le devoir de coordonner les projets d'aide en Italie et en Europe.
- Un engagement qui a pris de l'ampleur au fil du temps et qui a fait naître des projets aujourd'hui actifs en Italie et en Grèce.
- Nous assistons les migrants en leur fournissant un soutien psychosocial et juridique, en assurant leur protection et leur accueil.



# NOS BAILLEURS

En 2018, le total des projets humanitaires s'élevait à 69.196.417,98 euro. INTERSOS met en œuvre ses projets grâce aux financements provenant des principaux bailleurs de fonds institutionnels et des dons privés. En 2018, notre principal bailleur de fonds était le HCR, c'est-à-dire l'Agence des Nations Unies qui a le devoir de fournir et de coordonner la protection internationale et l'assistance matérielle aux réfugiés, aux demandeurs d'asile et aux déplacés internes lors de crises humanitaires au niveau planétaire. Le total des fonds reçus au cours de l'année 2018 peut être réparti comme suit:



## FOUNDATIONS



INTESA SANPIOLO



OPEN SOCIETY FOUNDATIONS

→ PRIMA SPES (fondazioni)

Renato Corti



## CORPORATIONS



bancaetica

capricci



deiapin is

REWARE Società Cooperativa  
Informatica sostenibile Impresa sociale

Safilens VISION INNOVATORS

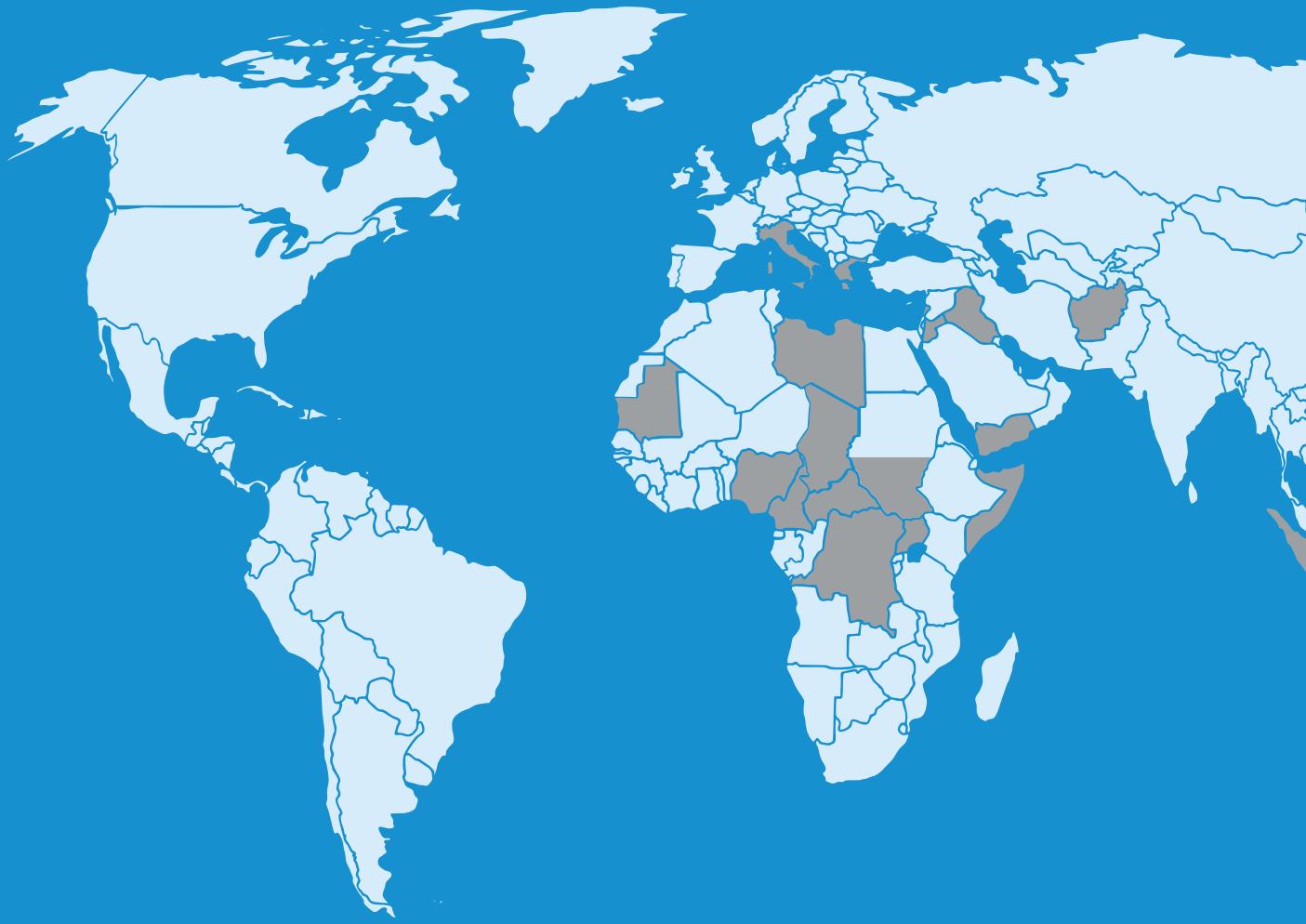


## MAJOR DONORS

Nicolò Devecchi, Amalia Ghisani, Giovanni Molinaro

IRAQ, HAMMAM AL-ALIL moments ludiques dans un des plus grands camps accueillant encore des dizaines de milliers de déplacés au sud de Mossoul. INTERSOS assure la protection et l'assistance des personnes qui, au terme des combats, n'ont pas encore eu la possibilité de rentrer chez eux.





# NOS MISSIONS

## NOS PROGRAMMES HUMANITAIRES EN 2018: ÉVOLUER POUR RESTER EN PREMIÈRE LIGNE

Au cours de l'année 2018, INTERSOS est intervenue dans 17 Pays et a ouvert une nouvelle mission en Libye.

INTERSOS a su maintenir une présence solide et significative lors des crises humanitaires les plus graves: une attention particulière a été accordée à la crise présente dans le bassin du Lac Tchad, entraînant une augmentation constante du volume des activités, notamment au Nigeria, où il fallu déployer de nombreux efforts pour atteindre des lieux très reculés dans l'État de Borno. INTERSOS fait également partie des principales ONG toujours présentes au Yémen, dans le nord et dans le sud du pays, élargissant ses opérations en terme de zones d'intervention, mais aussi en diversifiant les secteurs, tout en conservant une rigoureuse impartialité et neutralité dans la conception et la réalisation de ses activités.

Bien que la plupart des missions d'INTERSOS soient concentrées sur le continent africain (10 Pays), où 36 % du budget total est utilisé, les crises au Yémen et en Syrie représentent encore la plus grande partie du portefeuille de projets (45%). En effet, ces deux crises engagent respectivement 20% et 25% du budget annuel total.



En ce qui concerne la capacité de réponse aux nouvelles urgences, INTERSOS a été en mesure d'intervenir dans la crise humanitaire qui a éclaté dans la région anglophone du Cameroun: pendant plusieurs mois, INTERSOS a été la seule organisation internationale présente dans la zone capable de fournir de l'aide aux populations touchées.

En outre, INTERSOS est intervenue dans les plus brefs délais en Indonésie, dans les zones frappées par le tremblement de terre et par le tsunami survenu le 28 septembre: l'Unité d'Urgence est partie moins de 72 heures après la catastrophe dans le but d'intervenir dans la ville principale - Palu, sur l'île des Célèbes (Sulawesi) - et sa présence dans la zone s'est prolongée jusqu'à mi-décembre.

À niveau de la programmation, en 2018, l'accent a été mis sur l'application d'une approche intégrée et multisectorielle, principalement en termes de Protection et de Santé.

Au niveau de l'organisation interne, 2018 a été une année importante pour le Département des Programmes: en juin, un nouveau directeur a été nommé et la structure du Département a été redéfinie en conséquence via l'instauration de cinq Directions Régionales: la Région de l'Afrique occidentale qui couvre le Nigeria, le Cameroun, le Tchad et la République Centrafricaine; la Région de l'Afrique orientale et centrale qui couvre le Soudan du Sud, la Somalie et la République Démocratique du Congo; la Région du Moyen Orient qui couvre l'Irak, le Liban et la Jordanie; une Région qui inclut l'Afghanistan et le Yémen; et une zone dédiée à la migration et aux phénomènes se produisant actuellement en Europe et en Afrique du Nord.

De plus, les Unités de Soutien au Département des Programmes - c'est-à-dire l'Unité Médicale, l'Unité de Protection et l'Unité d'Urgence - ont été renforcées grâce à l'insertion de nouveaux postes : un logisticien spécifique pour l'Unité d'Urgence et un nouveau conseiller médical.

Enfin, pendant l'année, deux missions - Mauritanie et Ouganda - ont pu être fermées, suite à l'évaluation de la qualité et de l'ampleur de notre action sur le terrain. Les derniers mois de l'année ont également vu naître la Grèce comme mission INTERSOS. À partir de 2019, le gouvernement Grec a d'ailleurs imposé que les aides humanitaires soient fournies exclusivement par des ONG nationales aux réfugiés. C'est pourquoi, considérant la nécessité de continuer à venir en aide aux personnes vulnérables dans les camps et dans les zones urbaines, INTERSOS a décidé de créer INTERSOS Hellas, une branche nationale qui partage les valeurs, les objectifs et les choix stratégiques d'INTERSOS.

# ITALIE

## LE CONTEXTE

2018 représente un grand tournant dans la situation interne de l'Italie quant à la question migratoire.

Au niveau européen, un accord unanime sur la gestion partagée des flux migratoires faisant défaut, la situation n'a pas évolué avec la loi définie par le Règlement de Dublin III. De plus, aucune politique de soutien efficace en matière de relocalisation et de regroupement familial n'a été élaborée.

Au niveau national, les organisations humanitaires engagées dans des activités de sauvetage en Méditerranée Centrale ont rencontré de plus en plus de difficultés pour porter secours aux migrants en provenance des côtes libyennes et tunisiennes.

Le nombre d'arrivées a drastiquement diminué, passant de 120 mille en 2017 (dont 18 mille mineurs) à à peine plus de 23 mille (dont 4200 mineurs). On estime qu'au moins 1200 personnes sont mortes en mer. Pour ce qui est de l'accueil, la loi n. 132 du 1 décembre 2018, relative au "décret sécurité", a apporté des modifications au précédent système d'accueil et de protection, en éliminant le cas de la protection humanitaire pour

les demandeurs d'asile et en supprimant le système d'accueil pour les réfugiés (ex SPRAR), entraînant d'importantes répercussions sur la capacité de préservation des droits des personnes en quête de protection internationale en Italie.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

2011 est l'année où est née à Rome A28, notre centre nocturne qui a accueilli plus de 4.000 mineurs seuls en transit vers l'Europe du Nord. Ce projet a été abandonné pour laisser place au cours de l'année 2017 à un nouveau projet dont la portée et les objectifs sont encore plus grands : le nouveau centre INTERSOS24. INTERSOS24 a ouvert ses portes en octobre 2017 et comprend trois niveaux de projets: la continuité de A28 avec la protection des MSNA en transit en Italie, mais également des mères et des femmes étrangères se trouvant dans des situations d'extrême besoin; une partie se déroulant en journée comprenant des activités sociales, de formation et d'éducation, ouvertes aux populations vulnérables, italiennes et étrangères ; un Centre Médico-social ouvert en 2018 et gratuit pour le public, composé de médecins et de psychologues d'INTERSOS.

En 2014, à Crotone, nous avons ouvert le premier centre médical INTERSOS. Celui-ci offre une assistance médicale, des services sociaux et de santé et une assistance psychologique aux migrants, aux demandeurs d'asile et aux italiens qui vivent dans des conditions de pauvreté. Nous fournissons également une assistance médicale aux

patients des différents centres. Le centre fait aujourd'hui partie d'un projet FAMI (Fonds Asile Migration et Intégration) géré par l'Agence de Santé de la commune de Crotone, qui permet de décupler l'impact sur le territoire en incluant le soutien psychologique dans le système de santé local. Le projet s'est terminé en mars 2018, passant définitivement le relai à l'ASP, et a obtenu un nouveau financement pour un nouveau projet opérationnel jusqu'en 2021.

Lancé en 2016 en collaboration avec l'UNICEF, le projet d'assistance aux mineurs non accompagnés à l'échelle nationale a été mis en place en 2018 et a débuté avec les opérations de secours en Méditerranée Centrale à bord des unités navales des Garde-Côtes Italiens. Il a ensuite participé à l'action d'accompagnement et d'amélioration des standards d'accueil dans les centres de premier accueil dans toute la Sicile, et plus particulièrement dans les provinces de Palerme, Trapani, Agrigento, Messina, Catane et Syracuse. Par ailleurs, le projet a porté de l'aide aux MSNA sur le territoire national au niveau des lieux de transit: à Rome, avec une équipe mobile active depuis plusieurs années sur le territoire et à Vintimille en étant constamment à leurs côtés.

En 2018, INTERSOS a donné naissance à une nouvelle catégorie d'aide dans les Pouilles, à Foggia, en faveur des populations victimes d'exploitation et de harcèlement dans le cadre du travail agricole saisonnier. INTERSOS a mis en place, via des ressources internes, une intervention de soins et de prise en charge socio-médicale de ces personnes grâce à deux équipes mobiles, munies d'équipement médical et encadrées par deux médecins, avec le soutien de deux médiateurs médico-sociaux à temps plein, sept jours sur sept. Cette intervention s'est concentrée sur les huit localités concernées, où les travailleurs logeaient dans des bâtiments informels, dans la zone de la plaine agricole de Foggia dont l'ex 'Ghetto' et la zone de la 'Pista' de Borgo Mezzanone. Au total, nos médecins ont fourni leur aide à plus de 1.500 personnes.





**1.535**

PERSONNES AUSCULTÉES PAR LES ÉQUIPES MÉDICALES DE FOGGIA

**198**

PREMIÈRES VISITES MÉDICALES EFFECTUÉES AU SEIN DU CENTRE MÉDICO-SOCIAL DE CROTONE

**4.784** MSNA\* ASSISTÉS

**718**

FEMMES DANS DES CONDITIONS DE VULNÉRABILITÉ ASSISTÉES

**900**

OPÉRATEURS DE CENTRES D'ACCUEIL FORMÉS EN SICILE

## OPÉRATEURS

40 (15F + 25H)

## BUDGET

€ 1.1.378.250,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

SANTÉ ET NUTRITION, PROTECTION, MIGRATION

## POPULATION TARGET

8.137 (DON'T 4.784 MSNA\*)

## NOMBRES DE PROJETS

21



*\*Mineurs Étrangers non Accompagnés*

# INTERSOS24: UN MODÈLE D'ACCUEIL ET D'INSERTION SOCIALE EN ÉVOLUTION

En octobre 2017, suite à l'expérience du Centre A28 qui, en 6 ans d'activités, a accueilli et écouté plus de 5.000 mineurs en transit, INTERSOS a ouvert à Rome le Centre d'Accueil et de soins primaires INTERSOS24, un lieu protégé destiné aux mineurs et aux femmes en transit ou ayant fui un système d'accueil et qui se retrouvent en marge de la société.

INTERSOS24 est né au cœur du VI<sup>e</sup> arrondissement, appelé « les Tours », un des plus sensibles du territoire romain où l'on trouve le plus fort pourcentage de problèmes socio-économique (73,6 sur 100), le taux de scolarité le plus bas, le taux de chômage le plus élevé de la ville, où le pourcentage de population étrangère représente 17,3% du total de l'arrondissement.

Le défi de déplacer le projet sur un territoire aussi sensible est le fruit d'une minutieuse analyse des besoins et de la volonté d'intervenir dans la crise des migrants, dans le but d'accroître l'insertion sociale et de rendre aux citoyens un service ouvert, libre et accessible à tous.

INTERSOS24 offre un accueil nocturne pour les mineurs étrangers non accompagnés (MSNA) et les femmes avec enfants, une écoute psychologique, une médiation culturelle, un espace dédié au travail, mais également des parcours de formation, des laboratoires et des activités socio-récréatives.

La clinique populaire garantit une orientation et des visites médicales de médecine générale, gynécologie, pédiatrie et de dépistage ouvertes à toute la population, en accordant une attention particulière aux fragilités socio-économiques et culturelles.

En parallèle, le centre sert de lieu de dialogue devenant un point de rencontre pour les associations et les expériences de citoyenneté active ainsi qu'un observatoire privilégié et un laboratoire d'idées et de pratiques d'insertion.

Les activités du centre sont encadrées par une Équipe Mobile (mise en œuvre en collaboration avec l'UNICEF) active dans la ville, se déplaçant d'une gare à une autre, dans les établissements informels et les logements squattés, afin d'y repérer et d'orienter les femmes et les mineurs.

Durant la première année du projet, 304 personnes se trouvant dans des conditions de vulnérabilité extrême et d'exclusion sociale y ont trouvé accueil et protection, dont 186 garçons (168 MSNA et 18 majeurs) et 118 filles (39 MSNA, 31 majeures seules et 48 mères avec leurs enfants).

En ce qui concerne les activités liées à la santé, des consultations médicales gratuites, ou à tarif réduit, ont été proposées (médecine générale, gynécologie et pédiatrie) à 658 personnes. Des sessions de consultations avec des psychologues ont permis de rencontrer 177 personnes et 3 événements dédiés à la Promotion de la Santé ont été organisés, auxquels ont participé 117 personnes.

Concernant la promotion sociale et la participation active, des laboratoires destinés aux jeunes handicapés du quartier ont été créés, ainsi que des rencontres de psychiatrie transculturelle en collaboration avec le Centre de Santé Mentale (CSM) de l'ASL de Rome, des laboratoires avec des groupes de Scouts de la zone Rome sud-est, des initiatives artistiques et ludiques dans le quartier avec la participation de plus de 300 citoyens, mineurs et adultes, des réunions avec les associations locales, des initiatives avec la participation des jeunes des lycées, des débats publics sur le thème de la santé physique et mentale en collaboration avec l'ASL Rome 2 et des conceptions de projets participatifs avec les Services Sociaux de la Municipalité Rome 6.

NTERSOS24 est un modèle en évolution, un projet né pour répondre à une urgence humanitaire découlant d'une situation économique et sociale difficile et qui reflète un moment historique en Italie et à Rome. Il a été conçu pour le quartier de Rome Torre Spaccata, tout en ayant l'ambition d'une dimension

internationale, et reste centré sur les questions territoriales locales. Le centre veut devenir un témoin actif dans la vie du quartier dans le but de dynamiser les activités sociales et ainsi être à l'écoute des besoins d'hommes, de femmes et d'enfants, quel que soit leur statut juridique et socio-économique, grâce à un service ouvert jour et nuit, 365 jours par an.

Les activités de formation professionnelle ont déjà commencé, avec la réalisation de cours de formation pour médiateurs culturels, profession très demandée, qui représentent à la fois un important tremplin vers l'autonomie sociale et économique pour les personnes migrantes engagées dans un parcours d'autonomie et d'insertion. INTERSOS24 est un projet totalement indépendant, autofinancé par INTERSOS grâce au travail d'élaboration des projets et au précieux soutien des Fondations et des donateurs privés.



# AFGHANISTAN

## LE CONTEXTE

L'Afghanistan présente les chiffres parmi les plus faibles de l'Indice de Développement Humain Mondial, avec environ 39% de la population vivant sous le seuil de pauvreté. En 2018, pour la cinquième année consécutive depuis le début du conflit dans le pays, le nombre de victimes civiles s'élevait à plus de 10.000. 40% des victimes sont des femmes et des enfants. Environ 50 mille personnes ont été contraintes d'abandonner leur foyer en raison de l'insécurité.

Une autre tendance négative observée en 2018, et qui prouve l'intensification des violences dans le pays, est la fermeture forcées des structures de santé - 72 ont été attaquées au cours de l'année - une situation qui a empêché 3,5 millions de personnes d'accéder aux services médicaux essentiels. 3,3 millions d'afghans souffrent de malnutrition chronique: parmi eux, 73% sont des mineurs et 23% des femmes. Au moins mille écoles sont fermées ou inactives et 3,7 millions d'enfants n'ont pas accès à l'éducation. En parallèle, les flux migratoires internes continus, associés à l'afflux massif de populations rentrées d'Iran et du Pakistan (716.000 uniquement pour l'année 2018), ont contribué à une augmentation significative du nombre de personnes vivant dans des installations précaires, renforçant la nécessité

de trouver des solutions durables menant à une réinsertion, sociale et professionnelle.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

L'intervention d'INTERSOS en Afghanistan a débuté en octobre 2001 et se poursuit encore aujourd'hui avec des projets d'assistance à la population et en particulier aux plus vulnérables. En 2018, après avoir achevé son intervention dans la province de Hérat, INTERSOS a concentré son intervention dans la province méridionale de Kandahar, au cœur du conflit armé où les besoins humanitaires sont les plus importants. L'intervention dans la province de Kandahar et plus particulièrement dans les zones blanches, zones de conflit entre le gouvernement national et les groupes armés de l'opposition, a été axée sur les services de santé, tant par le biais d'un soutien aux structures locales que par le déploiement de cliniques mobiles dans le but d'accéder aux zones rurales. En même temps, INTERSOS a également démarré ses activités à Kaboul, l'intervention a été menée prioritairement sur l'éducation en faveur des enfants déplacés et rapatriés.



**108**

ÉCOLES TEMPORAIRES ET **8.917**  
ENFANTS ONT EU ACCÈS À  
L'ÉDUCATION



**83.024**

PERSONNES ASSISTÉES VIA  
5 CLINIQUES MOBILES ET 9  
STRUCTURES DE SANTÉ

**5.960**

ENFANTS MINEURS DE 5 ANS  
ONT REÇU UN SCREENING  
NUTRITIONNEL ET 593 ONT  
REÇU UN TRAITEMENT POUR  
MALNUTRITION AIGUË, MODÉRÉE  
OU SÉVÈRE

**1.635**

PERSONNES ASSISTÉES GRÂCE  
À DES SERVICES DE SOUTIEN  
PSYCHOSOCIAL, NOTAMMENT LES  
PERSONNES AYANT DES BESOINS  
SPÉCIFIQUES, LES MINEURS ET LES  
FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

## STAFF INTERNATIONAL

12 (4F + 8H)

## STAFF LOCAL

93 (67F + 26H)

## BUDGET

€ 1.790.662,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

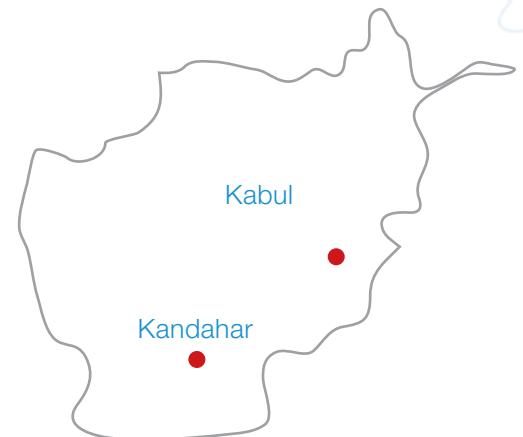
SANTÉ ET NUTRITION,  
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE,  
EAU ET HYGIÈNE, PROTECTION,  
ÉDUCATION EN URGENCE

## POPULATION TARGET

130.980

## NOMBRE DE PROJETS

4



# CAMEROUN

## CONTEXT

Depuis 2014, les violences engendrées par le conflit entre le groupe armé Boko Haram et l'armée nigériane dans le Nord-Est du Nigeria et les opérations de contre-insurrection de l'armée nigériane, ainsi que le conflit en République Centrafricaine, ont entraîné la fuite de milliers de personnes en quête de refuge dans les pays limitrophes, dont le Cameroun, qui a accueilli plus de 350.000 réfugiés et demandeurs d'asile. De plus, les attaques et les violences liées à la présence de Boko Haram sur le territoire camerounais ont provoqué le déplacement de milliers de personnes dans le nord du pays.

Dans la région anglophone, les protestations politiques contre la marginalisation ressentie qui sont survenues dès le début de la période postcoloniale, se sont intensifiées en 2016 et, fin 2017, elles se sont traduites par l'explosion de violences dans les régions du Nord-Ouest et du Sud-Ouest, entraînant une dure répression de la part des forces de l'ordre. Les émeutes se sont rapidement intensifiées, se transformant en un véritable conflit armé et obligeant des milliers de familles à fuir leur foyer. Ce phénomène a entraîné de graves répercussions sur les moyens de subsistance et sur les conditions de vie de la population touchée.

Le Cameroun, pays autrefois connu pour sa stabilité, est devenu le théâtre de violences et de violations des droits de l'homme en 2018, entraînant une détérioration de la situation humanitaire et laissant 4,3 millions de personnes dans le besoin de recevoir une aide. L'insécurité a obligé plus de 430.000 personnes à quitter leur foyer. Plus de 380.000 personnes ont besoin d'un abri et environ 418.000 personnes ont besoin de produits de première nécessité.



## L'INTERVENTION D'INTERSOS

Depuis le début de l'année 2015, nous travaillons au Cameroun pour fournir de l'aide aux milliers de personnes déplacées et réfugiées dans le nord du pays. Nous garantissons une protection et un soutien psychologique aux déplacés (plus particulièrement aux femmes et aux enfants) qui ont subi des violences pendant les attaques et leur fuite ou qui se sont retrouvés seuls et exposés à des risques d'abus. Nous nous engageons à faire en sorte qu'ils obtiennent des papiers d'identité. Afin de permettre une prise en charge des personnes les plus fragiles, nous effectuons un screening continu des populations locales, déplacées et rapatriées, et nous identifions ainsi les possibles bénéficiaires de notre aide. Pour garantir la sécurité alimentaire des familles déplacées et de la population locale, INTERSOS a distribué des semences et des outils agricoles à 3500 familles et a mis en œuvre des activités de formation sur les

principales techniques de cultures et sur la préservation des droits. Des travaux de construction de 800 logements et latrines ont démarré en avril 2017 ainsi que des opérations d'assainissement.

Nous distribuons également des produits de première nécessité tels que des tentes, des couvertures, des moustiquaires et des réservoirs d'eau.

Depuis 2018, nous sommes aussi présents dans la région anglophone afin de venir en aide à la population victime des hostilités grâce à des activités de protection humanitaire et de distribution de biens essentiels.



**536**

ENFANTS VULNÉRABLES ONT REÇU SOINS PRIMAIRES, ASSISTANCE ET PROTECTION

**561**

PERSONNES VICTIMES DE VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE ONT REÇU UNE ASSISTANCE PSYCHOSOCIALE ET MÉDICALE ET ONT ÉTÉ PROTÉGÉES

**32.378**

PERSONNES DÉPLACÉES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE ÉCOUTE ET D'UNE ASSISTANCE AU SEIN DES CENTRES D'ACCUEIL SPONTANÉS

**6.492**

PERSONNES AFFECTÉES PAR LA CRISE AIDÉES ET PROTÉGÉES DANS LE CADRE DE NOS PROJETS

**5.350**

BÉNÉFICIAIRES DES COURS DE FORMATION (PROTECTION, AGRICULTURE)

**14.345**

KITS DISTRIBUÉS (BESOINS PRIMAIRES, AGRICULTURE, SANTÉ)

**48.150**

BÉNÉFICIAIRES DE CAMPAGNES DE SENSIBILISATION SUR DES THÈMES COMME LA PROTECTION ET LA PRÉSERVATION DES DROITS

## STAFF INTERNATIONAL

18 (5F + 13H)

## STAFF LOCAL

194 (72F + 122H)

## BUDGET

€ 3.074.333,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

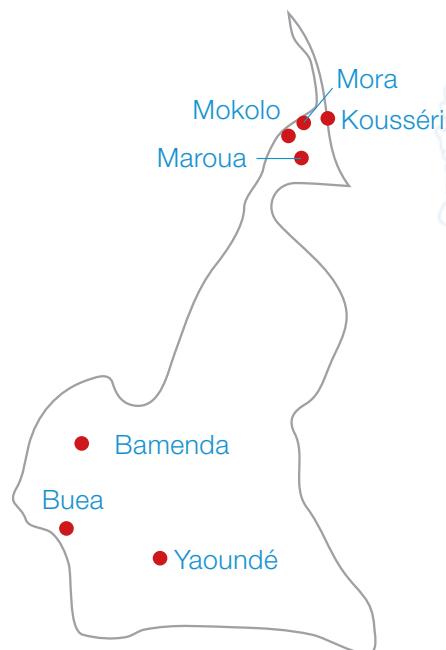
ÉCURITÉ ALIMENTAIRE, PROTECTION, DISTRIBUTION ET REFUGES D'URGENCE

## POPULATION TARGET

484.473

## NOMBRE DE PROJETS

11



# TCHAD

## LE CONTEXTE

Au cours de ces dernières années, en raison des violents affrontements avec le groupe armé Boko Haram, les conflits dans le bassin du Lac Tchad se sont intensifiés. Cette situation a contraint des millions de personnes à quitter leur foyer et les a privés d'accès aux services essentiels, les infrastructures locales ayant été détruites. Le conflit a touché les quatre pays du bassin du Lac Tchad – Cameroun, Tchad, Niger et Nigeria. Rien qu'au Tchad, on compte environ 173.000 déplacés qui, ajoutés à la population locale vivant déjà dans des conditions d'extrême pauvreté, luttent chaque jour pour survivre dans des conditions où eau potable, santé, nutrition et instruction sont plus que rares.

Les enfants associés aux groupes armés, non accompagnés ou séparés de leurs familles, sont particulièrement vulnérables, de même que les femmes, qui représentent la majorité des victimes de violences.

Les déplacements, la crise alimentaire et nutritionnelle et les épidémies qui en résultent ainsi que les catastrophes naturelles, contribuent à aggraver les besoins humanitaires et à amplifier les vulnérabilités existantes.

## L'INTERVENTION D'INTERÇOS

Depuis 2016, INTERÇOS a repris ses activités au Tchad afin de répondre à l'urgence liée à la présence du groupe Boko Haram et d'autres groupes armés dans la région et à leur volonté d'étendre leur territoire. L'approche adoptée dans le pays comprend le traitement médical de la malnutrition aiguë, modérée et sévère, et intervient également afin de combattre certaines des principales causes de la malnutrition telles que l'insécurité alimentaire, la méconnaissance des pratiques d'alimentation et des soins donnés aux enfants – en fournissant des vaccins et des soins primaires – et le faible accès à l'eau potable. Nous intervenons également dans la négociation pour la redistribution des terres agricoles et leur préparation au semis, la distribution de kits agricoles, la formation sur les techniques agricoles et la réorganisation et le renforcement du système d'irrigation.



**2.556**

ENFANTS VACCINÉS CONTRE  
LA ROUGEOLE (VAR), LA POLIO,  
PENTAVALENT, ANTI-FIÈVRE  
JAUNE

**8.137**

PERSONNES ONT REÇU  
DES SOINS PRIMAIRES  
ET NUTRITIONNELS

**133.824,75**

KG DE SEMENCES DISTRIBUÉES  
À UN TOTAL DE **4.485**  
AGRICULTEURS

**944.400**

M2 DE TERRAIN REDISTRIBUÉ  
PRÉPARÉ AU SEMIS

**150**

FAMILLES DE PÊCHEURS ONT  
REÇU DES KITS POUR LA PÊCHE

**STAFF INTERNATIONAL**

6 (1F + 5H)

**STAFF LOCAL**

10 (3F + 7H)

**BUDGET**

€ 470.551,00

**SECTEURS  
D'INTERVENTION**

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE,  
SANTÉ ET NUTRITION,  
EAU ET HYGIÈNE

**POPULATION TARGET**

81.963

**NOMBRE DE PROJETS**

3



Liwa

Baga Sola

# JORDANIE

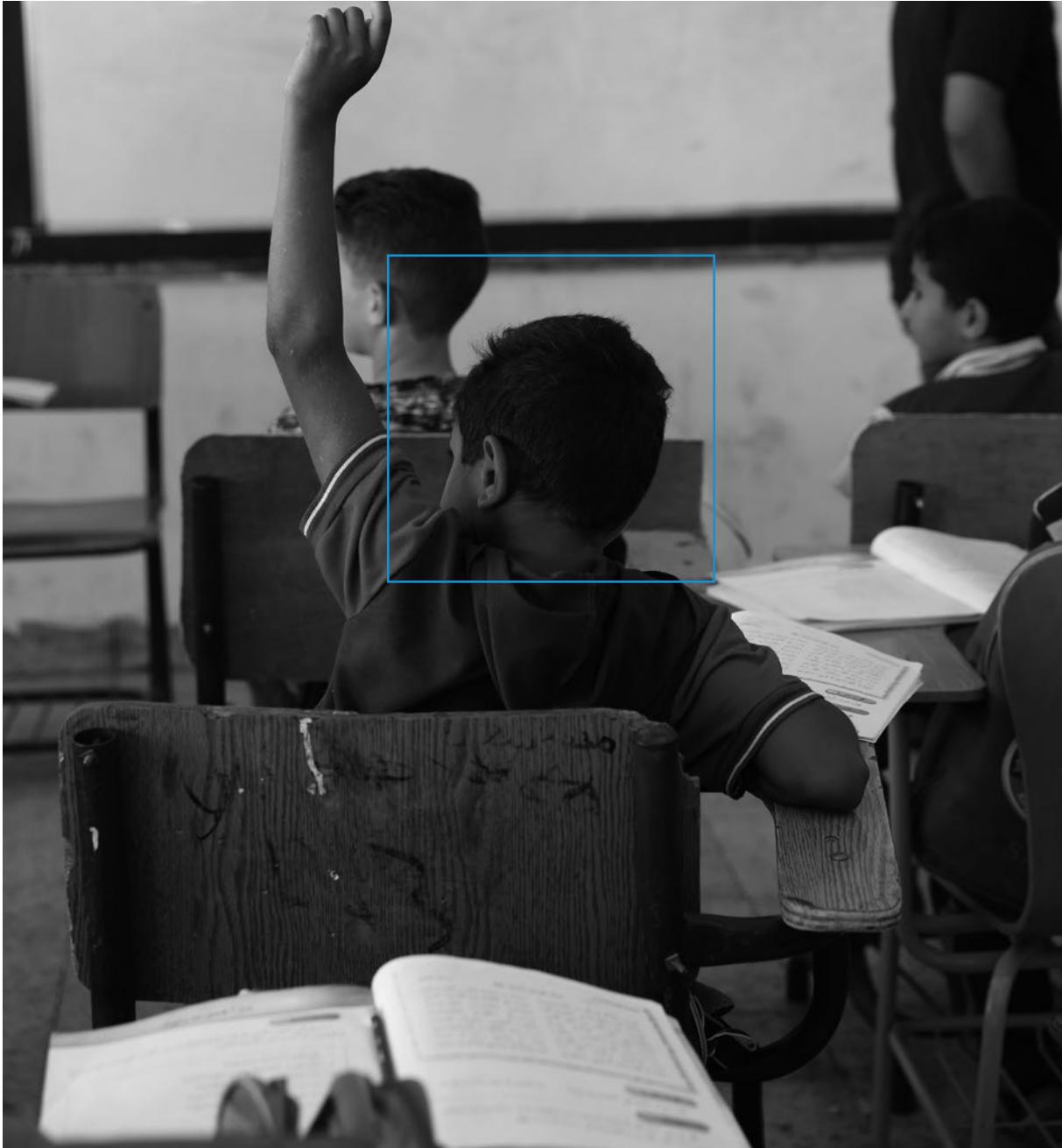
## LE CONTEXTE

L'ampleur de la crise syrienne et sa persistance dans le temps, ainsi que le flux continu de réfugiés, ont entraîné des répercussions sur la société et sur l'économie des pays d'asile. En Jordanie notamment, on a constaté une réduction drastique de la disponibilité des biens et des services présents sur le territoire, réduisant à un état de très grande vulnérabilité les réfugiés et, par conséquent, la communauté d'accueil toute entière.

En 2018, la Jordanie a accueilli plus de 759.000 réfugiés, dont 671.847 étrangers, 66.965 irakiens et 20.383 personnes d'autres nationalités. Actuellement, 80% des réfugiés résident dans des zones urbaines et extra-urbaines - principalement dans les gouvernorats de Amman, Irbid, Mafraq et Zarqa – sous le seuil de pauvreté ; tandis que 20% résident dans des camps mis à leur disposition par le gouvernement jordanien.

Plus de 40.000 personnes continuent de vivre dans des conditions dramatiques dans le camp de Rukban, à la frontière entre la Syrie et la Jordanie, où il est encore extrêmement difficile de fournir une aide humanitaire.

La fin de l'année 2018 a été marquée par le début d'un retour volontaire des réfugiés étrangers vers leur pays d'origine, mais pour ceux qui vivent encore en Jordanie, recevoir une assistance humanitaire est fondamentale en vue d'accéder aux services de base de santé et d'éducation, ainsi que pour recevoir un soutien juridique afin d'obtenir ou de régulariser leurs papiers.



## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS travaille en Jordanie depuis 2012 afin de répondre aux besoins humanitaires des réfugiés Syriens présents dans les zones rurales et urbaines du pays. INTERSOS intervient dans tout le territoire national grâce à trois bureaux implantés sur le terrain (Irbid, Karak et Amman est) et un bureau de coordination à Amman. Les activités menées vont du secteur de l'éducation à celui de la protection, de la réhabilitation d'établissements de santé à la distribution de kits d'urgence (couvertures thermiques, matelas etc.) dans les zones les plus reculées du pays. INTERSOS, accordant une attention particulière aux personnes les plus vulnérables, offre un soutien psychologique pour les mineurs et les adultes victimes, ou exposées à des risques, de violences et d'abus, ainsi qu'une aide dans les démarches administratives pour obtenir les documents nécessaires à l'accès aux services de base.

En outre, INTERSOS est une des rares

ONG à garantir de l'aide aux réfugiés vivant dans des installations de fortune dans les zones reculées du pays, veillant à ce que ces personnes aient accès aux principaux services de base tels que la santé, l'instruction et la protection.

Afin de toujours offrir une aide humanitaire qui réponde aux besoins de la population target, INTERSOS réalise fréquemment des interventions de suivi et d'évaluation des activités sur le terrain et garantit des systèmes d'*accountability* auxquels peut accéder la population pour signaler d'éventuels problèmes liés à la mise en œuvre des projets.

**709**

ENFANTS ONT PU ACCÉDER À  
DES ACTIVITÉS ÉDUCATIVES ET  
À DES SERVICES DE SOUTIEN  
PSYCHOSOCIAL

**807**

FAMILLES AIDÉES GRÂCE À  
UNE ASSISTANCE FINANCIÈRE  
ET JURIDIQUE AFIN DE  
RÉGULARISER LEURS PAPIERS

**110**

FAMILLES ONT REÇU UNE AIDE  
FINANCIÈRE AFIN D'OBTENIR  
DES HÉBERGEMENTS DÉCENTS

**350**

KITS D'URGENCE DISTRIBUÉS  
AUX FAMILLES RÉFUGIÉES  
ET AUX FAMILLES  
JORDANIENNES AFIN  
D'AFFRONTER LES CONDITIONS  
MÉTÉOROLOGIQUES EXTRÊMES  
PENDANT L'HIVER (CHUTES DE  
NEIGE, INONDATIONS ETC.)

**5.329**

PERSONNES ONT REÇU UN  
SOUTIEN FINANCIER AFIN  
D'AFFRONTER L'HIVER

**STAFF INTERNATIONAL**

13 (6F + 7H)

**STAFF LOCAL**

124 (51F + 73H)

**BUDGET**

€ 5.474.826,00

**SECTEURS  
D'INTERVENTION**

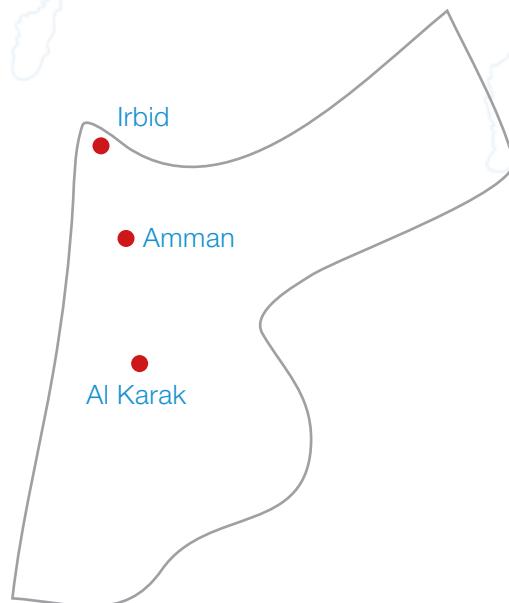
ÉDUCATION, PROTECTION,  
EAU ET HYGIÈNE

**POPULATION TARGET**

24.252

**NOMBRE DE PROJETS**

15



# GRÈCE

## LE CONTEXTE

En 2015, la crise syrienne a engendré un flux extraordinaire de réfugiés vers l'Europe, dont une grande majorité a traversé la Grèce et les Balkans, en direction du Nord de l'Europe. À la suite de la fermeture de la frontière avec la Macédoine et de l'accord entre l'Union Européenne et la Turquie sur le refoulement des réfugiés arrivant sur les îles grecques, environ 50 mille personnes sont restées bloquées sur le territoire grec, où elles vont devoir rester pour une durée indéterminée. Les espaces d'accueil, aménagés temporairement dans des hôtels, ont été déplacés dans différentes structures et notamment dans des appartements dans les zones urbaines. L'accent a été mis sur l'identification de solutions à long terme en collaboration avec les autorités locales et la société civile.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS a débuté son intervention en Grèce au début de l'année 2016 en déployant des équipes mobiles composées d'opérateurs et de médiateurs dans les camps d'accueil de la zone qui se trouve entre Salonicco et la frontière avec la macédoine. En 2018, INTERSOS, en partenariat avec le HCR, a poursuivi son action en garantissant un accueil et des services dans les contextes urbains de Salonicco et Ioannina et en gérant la structure d'accueil d'Aghia Eleni.



## STAFF INTERNATIONAL

3

## STAFF LOCAL

87 (31F + 56H)

## BUDGET

€ 4.180.922,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

PROTECTION, MIGRATION

## POPULATION TARGET

1.283

## NOMBRE DE PROJETS

1

# INDONÉSIE

## LE CONTEXTE

Le 28 septembre 2018, un séisme de magnitude 7.5 et un tsunami ont frappé l'Indonésie, dévastant la province de Sulawesi Central, sur l'île du même nom.

Le tremblement de terre et le tsunami qui a suivi ont notamment détruit la ville de Palu, capitale de l'île de Célèbes, et la côte Ouest dans les environs de Donggala.

Les conséquences sont restées inconnues durant les heures qui suivirent la catastrophe à cause de l'inaccessibilité de certaines zones proches de l'épicentre qui se sont retrouvées isolées après le séisme.

La situation était si grave que le gouvernement indonésien a demandé le 1er octobre le soutien des institutions internationales et des organisations non gouvernementales.

Le bilan du tsunami s'élève à 4.340 morts et environ 10.000 blessés.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

L'intervention de notre Unité d'Urgence en Indonésie a débuté le 2 octobre et s'est terminée en décembre. En collaboration avec la Croix Rouge Indonésienne et la IBU Foundation, nous avons mis en place des cliniques mobiles afin de fournir des soins

médicaux primaires dans les régions les plus touchées par le tsunami, restées isolées après la catastrophe. Nous sommes intervenus auprès du Ministère de la Santé indonésien dont les centres avaient été détruits afin de garantir l'accès aux soins pour la population locale. L'intervention d'INTERSOS a été axée sur les personnes blessées lors du séisme, en accordant une attention particulière aux enfants et aux femmes enceintes. Des dizaines de consultations ont été effectuées chaque jour. Les maladies du système respiratoire et la diarrhée étaient les pathologies les plus fréquentes. Le manque de nourriture et les mauvaises conditions hygiéniques ont suscité une inquiétude quant aux possibles conséquences sur la santé des personnes, avec le risque de propagation des épidémies.

Lors de la dernière phase d'intervention, INTERSOS a proposé des activités de formation pour les femmes et les enfants ainsi que des activités ludiques pour les plus petits.

Notre intervention s'est concentrée sur six villages : Siblaya Utala, Sambo, Lombonga, Beka, Wani et Balaroa dans les trois régions de Palu, Sigi et Donggala.

**1.745**

TOTAL DES PERSONNES AIDÉES  
EN L'ESPACE DE 45 JOURS DE  
CONSULTATIONS

**1.088**

FEMMES (62%), DONT 29 ENCEINTES (2,6%)

**657**

HOMMES (38%)

**500**

PATIENTS (28%) SONT DES ENFANTS  
DE MOINS DE 5 ANS



**INDONÉSIE, PALU** L'arrivée de l'Unité d'Urgence d'INTERSOS dans la zone dévastée du tsunami et du tremblement de terre du 28 septembre.

# IRAK

## LE CONTEXTE

Depuis 2014, l'Irak est le théâtre du conflit entre le groupe armé DAESH et les forces gouvernementales, causant des millions de déplacés internes.

Fin 2018, les personnes nécessitant une assistance humanitaire en Irak étaient environ 6,7 millions (dont 3,3 millions d'enfants) dans un contexte où, bien que les opérations militaires contre DAESH soient terminées, les affrontements armés et les attaques visant principalement le corps militaire et les bureaux publics ont continué tout au long de l'année. Cela a provoqué de nouvelles instabilités dans le pays, avec des conséquences négatives sur les conditions de vie de la population civile déplacée (environ 2 millions de personnes) et des personnes qui avaient décidé de retourner dans leur région d'origine (environ 4 millions de personnes). Dans ce contexte, les acteurs humanitaires ont continué à garantir des abris, de la nourriture, de l'eau, des vêtements, des soins médicaux, un soutien psychosocial et une assistance juridique. Au même moment, plus de 250.000 réfugiés syriens (au Kurdistan Irakien pour la plupart d'entre eux) ont été accueillis dans des camps prévus à cet effet ou dans les zones urbaines des villes les plus grandes, répondant aux besoins essentiels.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

Depuis novembre 2016, INTERSOS est en première ligne pour répondre à l'urgence humanitaire provoquée par l'offensive militaire dans la ville de Mossoul et continue aujourd'hui encore de fournir une assistance médicale, une protection et un accès à l'éducation dans les zones du pays les plus touchées par le conflit et dans celles où la concentration de déplacés est la plus élevée. D'autre part, considérant le nombre élevé de personnes retournées dans leur région d'origine en 2018 (non accessibles auparavant à cause des affrontements armés), INTERSOS a également fourni une aide humanitaire dans ces nouvelles zones, tant dans les camps de déplacés au Sud du gouvernorat de Ninewa que dans les zones urbaines et rurales actuellement accessibles aux civils et aux acteurs humanitaires. Des femmes, des hommes et des enfants ont bénéficié de soins médicaux de base (grâce à un soutien direct d'INTERSOS en faveur des centres de soin), d'activités éducatives (avec un soutien d'INTERSOS aux écoles primaires locales et à la formation des enseignants), de soutien psycho-social et d'une assistance juridique spécifique (grâce au travail de psychologues, d'avocats et de l'équipe de protection).

Parmi les groupes les plus vulnérables, nous avons accordé une attention particulière aux femmes et aux enfants victimes de violence, en organisant des activités destinées à préserver et à protéger leur état psychologique et physique. Pour finir, INTERSOS intervient depuis plusieurs années dans le Gouvernorat de Erbil avec des activités de protection et d'éducation dans les camps destinés aux réfugiés syriens.



**15.196**

ENFANTS ONT EU ACCÈS A L'INSTRUCTION, 17 ÉCOLES ONT ÉTÉ RÉHABILITÉES ET ONT ORGANISÉ DES FORMATIONS POUR ENSEIGNANTS



**65.648**

PERSONNES ONT EU ACCÈS À DES SERVICES DE SANTÉ DE BASE DANS 6 CENTRES DE SANTÉ ET 2 CLINIQUES MOBILES



**63.689**

PERSONNES VULNÉRABLES ONT REÇU UNE ASSISTANCE PSYCHO-SOCIALE, DES DENRÉES DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ OU UNE AIDE PÉCUNIAIRE

**19.955**

PERSONNES ONT ÉTÉ AIDÉES DANS LEURS DÉMARCHES JURIDIQUES ET ADMINISTRATIVES

## STAFF INTERNATIONAL

33 (20F + 13H)

## STAFF LOCAL

236

## BUDGET

€ 6.804.109,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

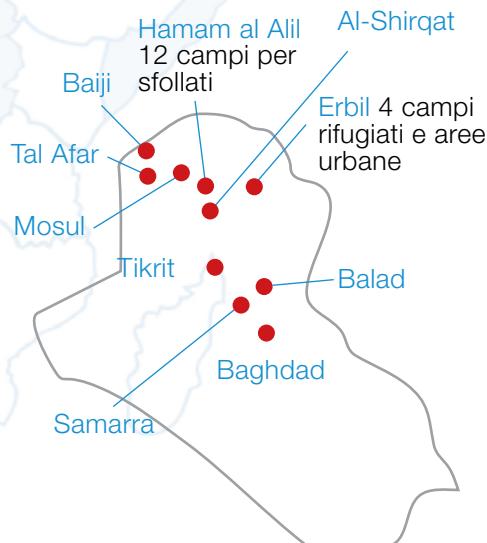
SANTÉ ET NUTRITION, ÉDUCATION EN ÉTAT D'URGENCE, PROTECTION

## POPULATION TARGET

287.980

## NOMBRE DE PROJETS

14



# LIBAN

## LE CONTEXTE

Avec le début du conflit en Syrie en 2011 et le flux d'environ un million et demi de syriens qui en résulte (en plus des 180.000 réfugiés palestiniens), le Liban continue d'héberger la plus grande concentration de déplacés au monde. Les services publics ne sont pas en mesure de répondre aux exigences du nombre croissant de la population et, en parallèle, la concurrence pour les postes de travail et pour l'accès aux ressources a connu une telle hausse que la division sociale s'est amplifiée, créant une fracture de plus en plus profonde parmi les réfugiés syriens et la communauté d'accueil libanaise. Environ 1,5 millions de libanais dans un état de vulnérabilité vivent dans des zones isolées du pays, difficiles à atteindre et sans accès aux biens et aux services de base, y compris de nourriture et d'assistance médicale. 64% de la population au Liban n'a pas accès à l'eau potable et moins de la moitié des habitations informelles bénéficient des services de traitement des eaux usées. Les réfugiés syriens et palestiniens s'endettent de plus en plus et sont contraints d'envoyer travailler leurs enfants afin de soutenir financièrement la famille (environ 54% des enfants en âge d'aller à l'école ne peuvent s'y rendre). Les femmes seules qui ont des enfants et les personnes à mobilité réduite représentent certaines des catégories

les plus vulnérables touchées par le manque de revenu et d'accès aux services. Dans ce contexte, 75% des réfugiés syriens ont plus de 15 ans et n'ont pas de domicile légal. Ils sont donc exposés au risque d'arrestation, de détention et d'expulsion.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

Comme réponse à la crise humanitaire provoquée par le conflit en Syrie, INTERSOS intervient depuis 2013 au Liban afin d'apporter son soutien aux réfugiés Syriens et Libanais les plus vulnérables. Au cours de l'année 2018, les projets d'INTERSOS ont couvert diverses zones des Gouvernorats de Beirut, Mount Lebanon, Beqaa, Tripoli, Akkar et Tiro.

Les interventions d'INTERSOS se sont concentrées sur la protection des groupes les plus vulnérables, et notamment sur les personnes ayant des besoins spécifiques (personnes ayant un handicap physique et/ou mental, les mères seules, les personnes âgées), et les personnes victimes de violence de genre, avec des activités qui vont du soutien psychologique et psychosocial à l'assistance juridique. Bon nombre de ces activités sont

mises en place au sein de centres communautaires gérés par INTERSOS, représentant des espaces sûrs et protégés pour les femmes et les enfants. De plus, au cours de l'année, les réfugiés ont bénéficié de nos interventions de cash assistance liées au domaine de la nutrition. Avec une attention particulière accordée aux enfant, INTERSOS a mis en œuvre des interventions dans le domaine de l'éducation, en aidant également les écoles primaires et en réactivant les services éducatifs de base. Enfin, INTERSOS a continué de garantir l'accès à l'eau potable et aux établissements sanitaires de base pour les femmes, les hommes et les enfants, en aidant également les municipalités locales dans l'amélioration des fournitures d'eau à la population locale et de la gestion des déchets urbains.

**15**  
CENTRES COMMUNAUTAIRES AIDÉS



**69.742**  
PERSONNES AIDÉES DANS LES  
CENTRES COMMUNAUTAIRES

**21.248**  
PERSONNES ONT REÇU UNE  
ASSISTANCE ET UNE  
REPRÉSENTATION JURIDIQUE



**1.929**  
ACCÈS À L'EAU ET AUX  
ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES  
AMÉLIORÉS



**87.053**  
BÉNÉFICIAIRES DE VOUCHER

## STAFF INTERNATIONAL

13 (7F + 6H)

## STAFF LOCAL

228 (137F+ 91H)

## BUDGET

€ 8.594.181,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

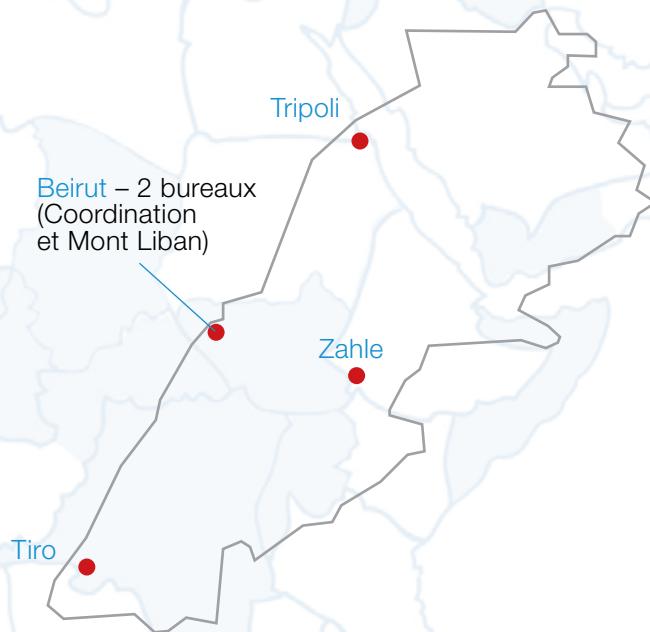
PROTECTION, EAU ET HYGIÈNE,  
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE,  
ÉDUCATION EN ÉTAT D'URGENCE

## POPULATION TARGET

261.011

## NOMBRE DE PROJETS

16



# LIBYE

## LE CONTEXTE

La Libye est actuellement le théâtre d'une crise humanitaire, politique et militaire qui, depuis la chute de Kadhafi et la révolution qui a suivi, représente un des facteurs de déstabilisation les plus importants au niveau international, avec la persistance d'un conflit complexe en raison de la nature de ses acteurs sur le terrain, de l'équilibre des forces et de la difficulté à trouver une solution.

Le Pays est divisé en différentes coalitions et de vastes zones se trouvent dans un état d'anarchie. Les conséquences de l'insécurité sur la population migrante sont particulièrement graves. En effet, la Libye représente pour eux une des principales voies d'accès à la Méditerranée et à l'Europe et également, surtout par le passé, un lieu où chercher du travail.

Dans ce contexte, on estime que plus d'1 million et demie de personnes vivent dans des conditions de vulnérabilité en Libye, à cause de l'importante menace de la guerre, de la délicate situation politique interne et du trafic d'êtres humains. Pour ces personnes, le risque de violence physique, sexuelle et psychologique est extrêmement élevé, presque systématique.

La situation concernant l'aide humanitaire,

en particulier en faveur des personnes victimes d'exploitation et de trafic d'êtres humains, est critique.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS mène des opérations en Libye depuis Mars 2019, après plus d'un an de négociation pour obtenir son enregistrement formel.

Intersos, afin de rester clair et cohérent quant à son positionnement humanitaire, a choisi depuis 2017, après les contacts entre les ONG Italiennes et le Ministère des Affaires Étrangères, de ne pas intervenir en Libye avec des fonds directement imputables au Gouvernement Italien.

Intersos est actuellement partenaire de l'UNICEF pour le développement commun d'une nouvelle approche de protection des mineurs, tirée de l'expérience du Moyen Orient et adaptée au contexte local.

Le centre INTERSOS à Tripoli se situe dans le quartier de Suq-al-Juma, près de l'aéroport Mitiga, dans une zone où la concentration de migrants est très élevée.

**1**  
CENTRE DE PROTECTION POUR  
MINEURS CRÉE À TRIPOLI

**STAFF INTERNATIONAL**

3 (3H)

**STAFF LOCAL**

1F

**BUDGET**

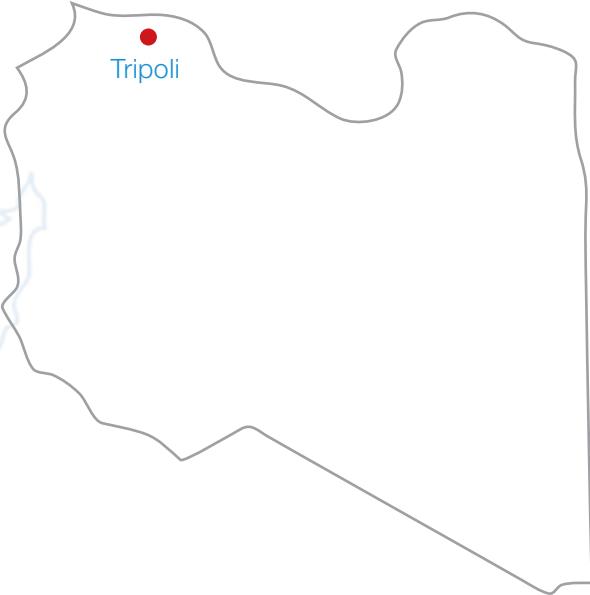
€ 57.950,00

**SECTORS  
OF INTERVENTION**

ÉDUCATION,  
PROTECTION DES MINEURS

**NOMBRE DE PROJETS**

1



Tripoli

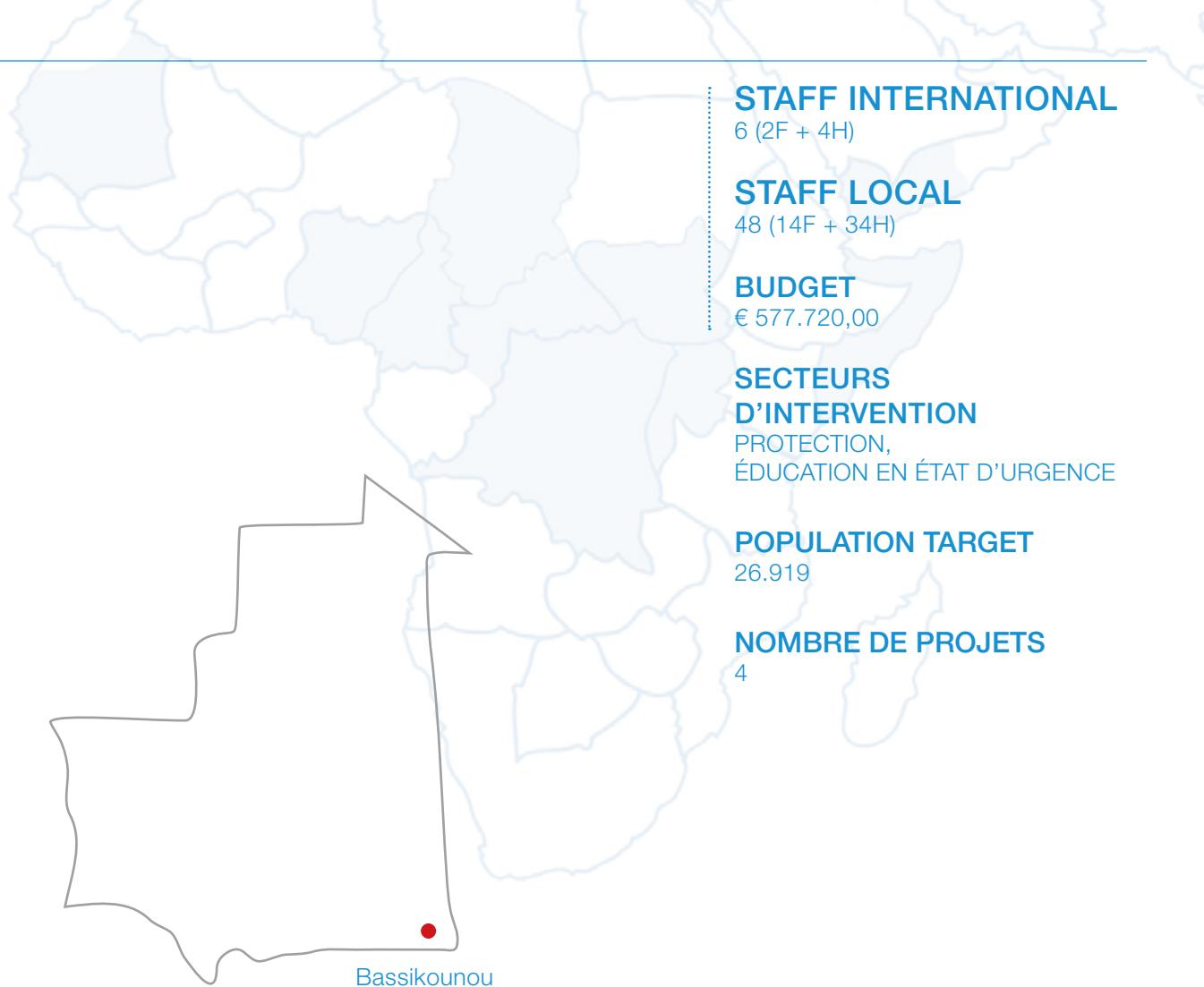
# MAURITANIE

## LE CONTEXTE

La Mauritanie est un des pays les plus pauvres du monde. Son territoire est presque entièrement constitué de désert, avec une population multiethnique présentant de forts contrastes et disparités sociales. Fin 2018, environ 700 mille personnes avaient besoin d'une aide humanitaire et environ 1,3 millions étaient exposés à des risques d'insécurité alimentaire. Le conflit qui a éclaté au Mali en 2012 a obligé des millions de personnes à chercher refuge dans les pays voisins, comme la Mauritanie. Plus de 50 milles personnes ont passé la frontière afin de se protéger du conflit Malien et sont arrivés en masse dans le camp de Mberra dans le sud-est de la Mauritanie, où INTERSOS a concentré son intervention. La probabilité d'exposition au risque de sécheresse reste élevée dans tout le pays et est liée à des facteurs socio-économiques tels que le développement et l'égalité d'accès aux services sociaux de base.

## L'INTERVENTION D'INTEROS

INTEROS est active en Mauritanie depuis 2009. En 2018, notre intervention s'est encore une fois concentrée sur l'aide aux réfugiés Maliens dans le camp de Mberra et aux communautés d'accueil dans les villages de la région de Bassikounou, grâce à des activités de protection pour les femmes et les enfants exposés à des risques de violences ou d'abus, de gestion des écoles et des centres pour l'enfance ainsi que des services communautaires. Nos projets se sont basés sur une approche communautaire, selon laquelle la communauté de réfugiés participe le plus possible dans les divers aspects de la vie du camp, y compris la planification, la réalisation et l'accompagnement des activités d'assistance. De la même manière, les enseignants, parents et bénévoles ont participé à la gestion et aux activités dans les écoles et les centres pour les enfants.



# NIGERIA

## LE CONTEXTE

L'épicentre de la crise humanitaire qui a lieu actuellement au Nigeria se trouve dans les États de Yobe, Adamawa et Borno. Pour répondre à l'occupation progressive de ces trois États par le groupe armé Boko Haram, après une montée des violences qui dure depuis presque dix ans, caractérisée par des abus permanents contre les civils, recrutement forcé d'enfants, incendies, pillages, détentions illégales et autres, le gouvernement a déclenché une opération militaire en 2016 dont on ne voit pas encore la fin. Les affrontements qui ont suivi ont entraîné des déplacements de masse de la population et ont eu un impact dévastateur sur elle. On estime que 7,7 millions de personnes, sur une population totale de 13,4 millions, ont besoin d'une aide humanitaire. Plus de 80% des déplacés internes se trouvent dans l'état de Borno, dont un quart a moins de cinq ans et 80% sont des femmes et des enfants. Au cours de l'année 2018, il y a eu 713 incidents enregistrés liés aux conditions de sécurité et des milliers de morts et de victimes d'abus. Dans les zones contrôlées par Boko Haram, la population n'a eu accès à aucun service, ni assistance médicale, ni

ravitaillement de médicaments, ni services sociaux et éducatifs. L'instabilité de la zone et les attaques incessantes des groupes armés ont également bloqué la production alimentaire et les récoltes, vidant les marchés et laissant 2,7 millions de personnes dans une situation d'insécurité alimentaire et plus de 5 millions avec un besoin urgent de soins médicaux, dans un contexte où deux tiers des structures de santé ont été en partie détruites par le conflit. La malnutrition parmi les femmes et les enfants a atteint un taux extrême, surtout au sein des déplacés qui, s'étant enfui dans la forêt pour se mettre à l'abri du danger, ont retrouvé leurs habitations et les activités commerciales complètement détruites. Une grande partie des populations déplacées survie uniquement grâce à l'aide humanitaire.



**NIGERIA, GAMBORU** Une nouvelle naissance dans un des centres de santé primaire gérés par INTERSOS dans l'État de Borno.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS est présente au Nigeria depuis le début de l'année 2016 et a activé une intervention dans l'État de Borno pour améliorer les conditions de vie de la population locale et déplacée. Pour garantir la sécurité alimentaire et soutenir la lutte contre la malnutrition, notamment chez les enfants, des distributions de nourriture et de compléments alimentaires ont été effectuées ainsi que plus de 200 milles consultations médicales et administrations de soins primaires. Des puits et des structures de santé ont également été réhabilités. Des activités de sauvetage ont été mises en place avec pour priorité la santé primaire et la nutrition, y compris les soins néonataux et maternels, et une réponse d'urgence a été donnée à la mortalité infantile provoquée par la malnutrition sévère aiguë. En 2018, INTERSOS s'est également engagée dans la réalisation de nouvelles structures pour l'approvisionnement en eau et dans la formation de professionnels locaux ainsi que dans dans les campagnes de sensibilisation sur les thèmes de la santé et de la préservation des droits, des pratiques concernant l'hygiène et la nutrition.

Pour finir, au fil des années, INTERSOS a soutenu des centaines de familles grâce à la construction d'hébergements d'urgence temporaires.



**295.476**

CONSULTATIONS MÉDICALES  
EFFECTUÉES ET **251.440**  
TRAITEMENTS FOURNIS



**308.345**

BÉNÉFICIAIRES DE  
DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES

**5.168**

PROFESSIONNELS FORMÉS SUR  
LES THÈMES DE LA PROTECTION  
HUMANITAIRE ET DE LA SANTÉ



**760**

ABRIS D'URGENCE CONSTRUIS



**62.000**

PERSONNES ONT EU ACCÈS  
À DE NOUVELLES SOURCES  
D'APPROVISIONNEMENT EN EAU

**495.482**

PERSONNES SENSIBILISÉES  
GRÂCE AUX CAMPAGNES SUR  
LES THÈMES DE LA PROTECTION  
HUMANITAIRE, DES DROITS ET DE  
LA SANTÉ

## STAFF INTERNATIONAL

28 (13F + 15H)

## STAFF LOCAL

251 (107F + 144H)

## BUDGET

€ 7.702.876,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

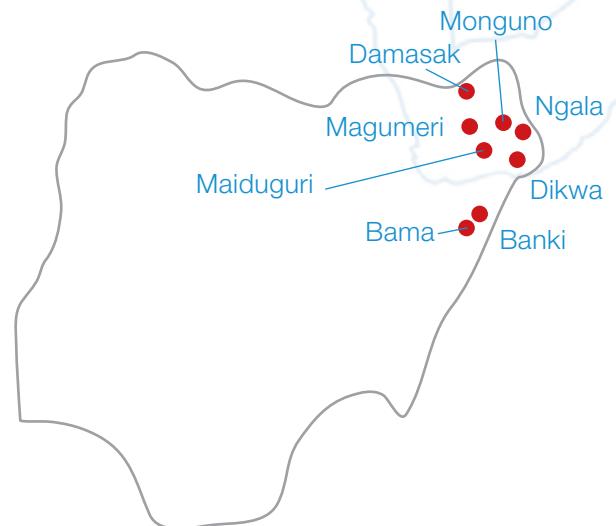
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE,  
DISTRIBUTION ET ABRIS  
D'URGENCE, PROTECTION,  
SANTÉ ET NUTRITION

## POPULATION TARGET

957.325

## NOMBRE DE PROJETS

16



## AVEC LE WFP POUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AU NIGERIA

Depuis 2016, INTERSOS travaille au Nigeria, en partenariat avec le World Food Programme, aux côtés des agences nationales pour l'urgence, afin de venir en aide aux personnes déplacées en raison du conflit interne.

INTERSOS intervient notamment dans des projets de réponse aux urgences dans les zones les plus difficiles à atteindre de l'État de Borno, en distribuant des produits alimentaires et en développant des activités de prévention de la malnutrition et de soutien à la résistance au sein de nombreuses communautés.

Au cours de l'année 2018, INTERSOS et WFP ont garanti une assistance alimentaire dans les zones de Banki, Ngala, Damasak, Jere et Maiduguri aux personnes déplacées internes et rapatriées et aux communautés d'accueil, par le biais de mécanismes adaptés d'approvisionnement: distribution de nourriture ou de voucher pour l'achat de produits alimentaires, ou transfert d'argent.

Le partenariat s'est surtout attaché à garantir un accès à une alimentation saine et adaptée, en accordant une attention encore plus grande aux mineurs les plus fragiles, aux femmes enceintes et aux mères allaitantes.

Par ailleurs, un des problèmes affectant la population est de trouver du bois pour la cuisson étant donné que les aliments distribués, comme les céréales et les légumes secs, ont besoin d'être cuits pour être consommés. Sans un bon combustible, les personnes ne peuvent profiter pleinement de leurs rations. INTERSOS a également prouvé son intérêt pour le bien être des plus vulnérables en distribuant des réchauds de cuisine sûrs et à basse consommation énergétique aux déplacés internes et au sein des communautés d'accueil à Banki, afin de veiller à ce que les bénéficiaires du projet puissent faire cuire leurs aliments en toute sécurité.

Malgré toutes ces activités, la malnutrition continue d'être un grave problème pour ces catégories vulnérables, qui ont l'habitude dans leur culture de partager le peu de nourriture à leur disposition avec des proches ou des voisins en difficulté. La malnutrition extrême représente une question de vie ou de mort et sur le long terme, elle peut faire diminuer la population dans le Pays, au détriment de l'économie et des possibilités de développement.

INTERSOS, forte de l'expérience acquise dans la gestion des activités menées en urgence, souhaite renforcer ses propres capacités de mise en œuvre des projets de valorisation dans l'État de Borno. Pour ce faire, nos opérateurs continueront à soutenir la communauté afin de maximiser la sécurité alimentaire et de fournir un soutien immédiat aux personnes souffrant de malnutrition, en collaboration avec le WFP pour aider les plus vulnérables sur le long terme.

INTERSOS est venue en aide aux familles avec des activités de Cash-based Transfer (CBT) et de prévention de la malnutrition, pendant une période de 9 à 12 mois.

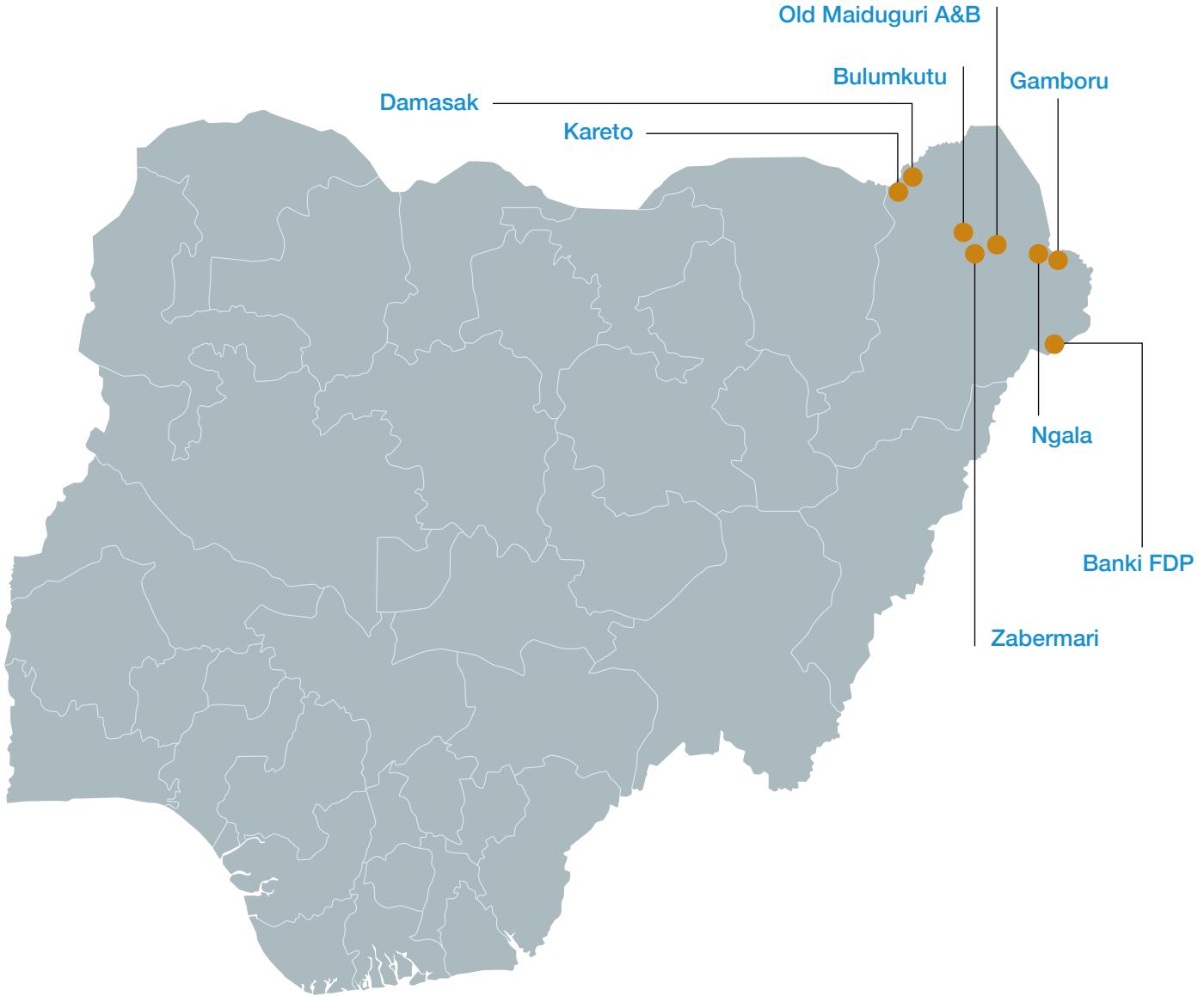
Dans le cadre des activités de CBT, chaque famille a reçu un transfert en espèces de 17.000,00 Naira par mois.

	In-kind	BSFP <sup>1</sup> (U2/U5)	BSFP <sup>2</sup> (PLW)	Total
Les bénéficiaires ont reçu des rations alimentaires mensuelles de janvier à décembre 2018	1,189,753	176,000	81,090	<b>1,446,843</b>
Quantité (en Mt) d'aliments distribués de janvier à décembre 2018	19,274.0	1,056	669	<b>20,999</b>
Les bénéficiaires ont reçu de l'argent comptant mensuel au niveau du ménage pour la ration alimentaire mensuelle de janvier à septembre 2018				<b>189,125,000</b>

Pour ce qui est des activités de prévention de la malnutrition, chaque famille a reçu mensuellement des céréales, des légumes secs, de l'huile, du sel et des CSB<sup>3</sup>; les familles les plus vulnérables ont pu bénéficier d'un complément alimentaire (CSB +)<sup>4</sup> pour les enfants de moins de 2 ans. Les femmes enceintes et allaitantes ont également été assistées avec des compléments alimentaires (CSB et des huiles).

Emplacement du projet	Activités
Old Maiduguri A&B	INTERSOS a assisté 3.950 ménages dans des activités de transferts monétaires et 4.390 ménages dans des activités de prévention de la malnutrition pendant une période de 9 mois.
Zabermari	INTERSOS a aidé 3.595 ménages à mener des activités de prévention de la malnutrition pendant une période de 9 mois
Bulumkutu	INTERSOS a assisté 1.951 ménages dans des activités de transferts monétaires et 4.255 ménages dans des activités de prévention de la malnutrition pendant une période de 9 mois
Ngala	INTERSOS a aidé 53.000 bénéficiaires avec un panier alimentaire mensuel et 6.500 enfants et femmes participant à des activités de prévention de la malnutrition pendant une période de 12 mois.
Gambaru	
Kareto	INTERSOS a aidé 35.000 bénéficiaires chaque mois pendant 9 mois avec un panier de provisions et 4.500 enfants et femmes participant à des activités de prévention de la malnutrition pendant 12 mois
Damasak	
Banki FDP	INTERSOS a aidé 40.000 bénéficiaires avec un panier de provisions mensuel et 4.500 enfants et femmes participant à des activités de prévention de la malnutrition pendant une période de 12 mois

- 1 Blanket Supplementary Feeding Program (procédure standard lors des distributions de nourriture consistant à fournir une plus grande ration aux groupes considérés comme les plus vulnérables) pour les moins de 2/5 ans
- 2 Blanket Supplementary Feeding Program pour les femmes enceintes et allaitantes
- 3 Corn-soy blend, complément alimentaire standard distribué par tous les programmes WFP dans les cas de malnutrition.
- 4 Formule CSB contenant un supplément de: vitamine B6, D, E et K, fer, iode, calcium, potassium et phosphore



# RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE

## LE CONTEXTE

Depuis 2012, la République Centrafricaine traverse une crise profonde et complexe. La situation instable et imprévisible de la sécurité dans le pays rend difficile l'accès humanitaire et limite la réponse aux besoins. Le nombre de déplacés est en augmentation continue: plus de 643.000 personnes sont déplacées internes et plus de 575.000 personnes sont réfugiées dans les pays voisins, chiffres les plus hauts jamais enregistrés dans le pays. Sur une population totale de 4,6 millions de personnes, 2,9 millions (63% sont des femmes et des enfants) ont besoin d'une aide humanitaire. Entre janvier et septembre 2018, 9.214 incidents relatifs à la protection ont été enregistrés, et ce nombre ne cesse d'augmenter. 14 structures de santé et 89 écoles ont été attaquées et, de janvier à août 2018, on déplore 5.733 cas de violences de genre, 21% d'entre eux concernaient des cas de violence sexuelle. Par ailleurs, l'augmentation du nombre d'incidents vis à vis des acteurs humanitaires est alarmante: au 31 octobre 2018, environ 338 incidents avaient été enregistrés. De plus, environ 1,9 millions de personnes vivent dans l'insécurité alimentaire et le taux de malnutrition Sévère Aiguë dépasse 2% dans 39 des 71 sous-préfectures du

pays. Cette incessante détérioration de la situation est une conséquence directe de la multiplication des conflits, du nombre croissant d'incidents et du manque de ressources nécessaires pour rétablir les services de base.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

La première intervention d'INTERSOS en République Centrafricaine remonte au début de l'année 2014, pour porter de l'aide à la population fuyant les violences du conflit interne. En 2018, INTERSOS, en plus de poursuivre sa collaboration avec les populations locales sur le thème de l'éducation, favorisant la réinsertion scolaire et ayant une nette amélioration sur les conditions de milliers d'enfants, a fourni une assistance et une protection à des dizaines de milliers de déplacés qui ont collaboré, lorsque cela a été possible, à la reconstruction de logements, de puits et de latrines. INTERSOS a également poursuivi ses activités de distribution de produits de première nécessité et de sensibilisation de la population sur les thèmes de l'éducation et de la préservation des droits.



**30.078**

PERSONNES ASSISTÉES ET PROTÉGÉES AU COURS DE LEUR TRAJET VERS UN LIEU SÛR

**17.236**

ENFANTS ONT VU LEURS CONDITIONS SCOLAIRES S'AMÉLIORER

**1.165**

PROFESSIONNELS FORMÉS DANS LES DOMAINES DE LA PROTECTION HUMANITAIRE ET DE L'ÉDUCATION



**128**

NOUVELLES CLASSES ÉQUIPÉES

**65.907**

PERSONNES ONT BÉNÉFICIÉ DE CAMPAGNES DE SENSIBILISATION SUR LES THÈMES DE LA PROTECTION HUMANITAIRE ET DE L'ÉDUCATION

**3.359**

KITS (ÉDUCATION, BESOINS PRIMAIRES, AGRICULTURE) ET 220 KITS SHELTER POUR LA RESTRUCTURATION ET LA RÉHABILITATION DES LOGEMENTS DÉTRUITS

**STAFF INTERNATIONAL**

15 (3F + 12H)

**STAFF LOCAL**

48 (8F + 40H)

**BUDGET**

€ 1.773.808,00

**SECTEURS D'INTERVENTION**

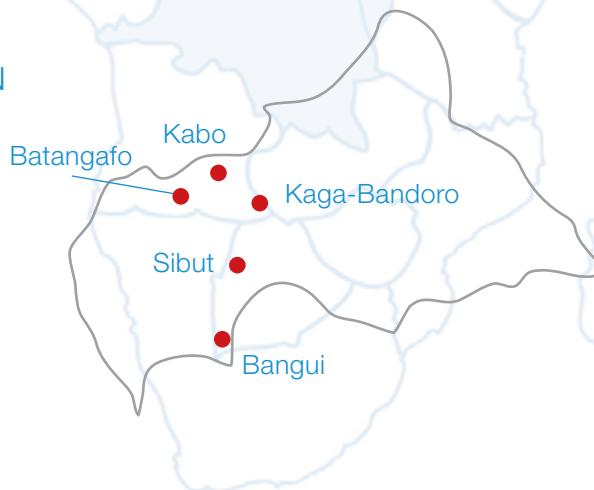
PROTECTION, SÉCURITÉ ALIMENTAIRE, ÉDUCATION EN URGENCE

**POPULATION TARGET**

90.153

**NOMBRE DE PROJETS**

8



# RÉPUBLIQUE DÉMOCRATIQUE DU CONGO

## LE CONTEXTE

la République Démocratique du Congo est plongée dans une crise humanitaire de grande envergure que l'on peut désormais qualifier de chronique. Depuis la fin des années 90, le pays a été affecté par une série de crises prolongées qui ont entraîné une aggravation des besoins humanitaires, et, par conséquent, la vulnérabilité de la population. Conflits armés, violence physique – notamment basée sur le genre - violations de la dignité humaine et de l'intégrité physique sont des phénomènes récurrents dans le pays, auxquels se sont ajoutés les effets dévastateurs des catastrophes naturelles, malheureusement fréquentes. Tout cela a donné lieu à une hausse du pourcentage de personnes touchées par les violences, les épidémies, la malnutrition aiguë et l'insécurité alimentaire persistante. Selon les analyses des principaux acteurs humanitaires, en 2018, environ 12,8 millions de personnes avaient besoin d'aide humanitaire et de protection, dont plus de 7,5 millions étaient des enfants de moins de 18 ans. En outre, environ 8,5 millions de personnes sont exposées à de graves risques d'épidémies telles que le choléra, 9,9 millions de personnes

sont confrontées au risque d'insécurité alimentaire, tandis que 4,3 millions souffrent de malnutrition grave. Toutes ces personnes ont un besoin commun: la protection.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS travaille en République Démocratique du Congo depuis 2010 en venant en aide aux 3,08 millions de déplacés internes et aux 2,87 millions de rapatriés. En 2018, son action a été concentrée sur des interventions visant à protéger et à défendre les droits fondamentaux de l'homme ainsi qu'à accroître la sécurité alimentaire. La plupart des interventions d'INTERSOS ont été réalisées dans la partie orientale du pays, dans les provinces de Ituri, Nord Kivu et Sud Kivu. Grâce à nos projets destinés à suivre les violations des droits de l'homme, il a été possible d'identifier et de prendre en charge les victimes, en essayant d'améliorer les conditions de vie des rapatriés, des réfugiés et d'autres groupes vulnérables. De plus, divers comités locaux

pour la protection des droits de l'homme ont été créés. Ces derniers correspondent à la valeur de participation des communautés bénéficiaires et ont bénéficié de fournitures et de matériel pour la réalisation du travail de suivi. Les filles et les femmes victimes de violences ont elles reçu une aide pécuniaire destinée à mettre en place des activités génératrices de revenus ainsi qu'un soutien technique d'experts du secteur.



**32.735**

PERSONNES ONT PARTICIPÉ AU SUIVI DES VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME ET ONT ÉTÉ ORIENTÉES VERS DES SERVICES DE PRISE EN CHARGE DES ACTIVITÉS DANS LES ZONES D'INTERVENTION

**8.411**

CAS DE VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE ONT ÉTÉ RECENSÉS ET LES VICTIMES ONT ÉTÉ AIDÉES DIRECTEMENT ET DIRIGÉES VERS DES SERVICES SPÉCIFIQUES

**239.822**

PERSONNES ONT ÉTÉ AIDÉES MATÉRIELLEMENT EN VUE DE SATISFAIRE LEURS BESOINS PRIMAIRES

**STAFF INTERNATIONAL**

7 (2F + 5H)

**STAFF LOCAL**

177 (43F + 134H)

**BUDGET**

€ 1.801.355,00

**SECTEURS D'INTERVENTION**

PROTECTION,  
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

**POPULATION TARGET**

1.894.046

**NOMBRE DE PROJETS**

5



# SOMALIE

## LE CONTEXTE

La crise humanitaire en Somalie est l'une des plus longues et complexes au monde. Le conflit interne avec le groupe armé Al-Shabaab, qui conserve le contrôle de nombreuses régions du pays, alimente une crise humanitaire caractérisée par une violence généralisée qui affaiblit la résistance des communautés et qui restreint l'accès des civils, limité à l'aide humanitaire. La situation a empiré en raison du manque de ressources de l'État qui n'est pas en mesure de garantir des infrastructures de base adaptées et ne peut donc pas offrir de service minimum à la population. En 2018, on estime qu'environ 6,2 millions de personnes, autrement dit la moitié de la population, ont eu besoin d'aide humanitaire et de protection afin de répondre aux besoins primaires tels que l'accès à des soins médicaux, à l'instruction et à l'eau. A ce jour, les données indiquent que 2,6 millions de personnes, 80% d'entre elles étant concentrées dans des zones urbaines, sont des déplacés internes. L'importante augmentation de la population dans les centres urbains a intensifié la pression sur les services de l'État, déjà limités, comme l'assistance médicale, l'instruction et le logement. Cela a également augmenté la

tension et la possibilité d'affrontements internes. Bien que le gouvernement tente d'assumer progressivement une plus grande responsabilité, les ONG et les acteurs de la société civile restent les principaux organismes capables de garantir un minimum d'accès aux services essentiels.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS intervient en tant qu'organisation humanitaire en Somalie depuis 1992. La première intervention a permis de soutenir l'Hôpital Régional de Jowhar dans la région de Middle Shabelle. L'hôpital, toujours soutenu par INTERSOS, demeure la seule structure de santé et le centre de référence pour tous les centres de santé primaire pour plus de 250.000 personnes dans la région.

Nos projets se focalisent sur les secteurs fondamentaux de la protection humanitaire: soutien aux mouvements des populations déplacées vers leurs zones d'origine, santé, nutrition et accès à l'eau. INTERSOS fournit principalement une assistance médicale, des programmes

nutritionnels et l'accès à l'eau et à des établissements sanitaires adéquats ainsi qu'une protection pour les femmes et les enfants, l'identification et la réunification de mineurs non accompagnés, la réintégration de mineurs dans leur communauté et leur famille d'origine, une éducation et une formation professionnelle. De plus, nos projets fournissent un soutien aux familles réfugiées dans les pays frontaliers durant leur parcours de migration afin de garantir un retour volontaire et dans la dignité dans leurs zones d'origine et de favoriser leur réintégration dans les communautés d'appartenance.



**33.789**

PERSONNES ONT EU ACCÈS A DES SOINS MÉDICAUX

**5.484**

PERSONNES ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DE PRISE EN CHARGE ET DE SENSIBILISATION CONCERNANT LA VIOLENCE DE GENRE

**10.521**

MINEURS VICTIMES DE RECRUTEMENT DANS LES FORCES ARMÉES ONT ÉTÉ PRIS EN CHARGE



**4.791**

PERSONNES ONT EU ACCÈS A L'EAU ET A DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES



**236**

FAMILIES SUPPORTED IN THEIR RETURN TO THEIR VILLAGES OF ORIGIN



**9.685**

MINEURS ONT OBTENU UN ACCÈS A L'INSTRUCTION

## STAFF INTERNATIONAL

6 (1F + 5H)

## STAFF LOCAL

293

## BUDGET

€ 4.009.735,00

## SECTEURS

### D'INTERVENTION

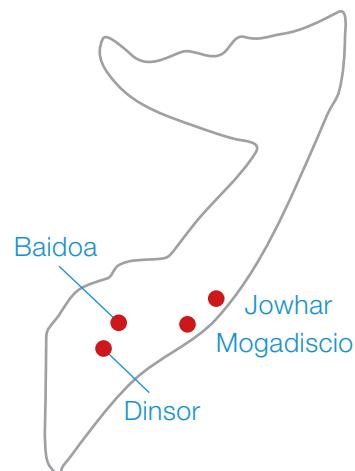
EAU ET HYGIÈNE, DISTRIBUTION ET REFUGES D'URGENCE, PROTECTION, ÉDUCATION, SANTÉ, SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

## POPULATION TARGET

329.476

## NOMBRES DE PROJETS

20



# SOUDAN DU SUD

## LE CONTEXTE

Le Soudan du Sud, officiellement reconnu comme la République du Soudan du Sud, est l'État le plus jeune du monde, après avoir fait sécession du Soudan en 2011 à la suite d'une des plus longues et sanglantes guerres civiles du continent. Les accords de paix, visant à garantir la stabilité et la création de nouvelles opportunités, n'ont pas encore été appliqués et n'ont donc pas encore permis au pays de sortir des conditions dues à cette crise grave. De nos jours, on estime à environ 7,2 millions le nombre de personnes ayant besoin d'aide humanitaire, parmi lesquels: 6,4 millions touchés par une grave insécurité alimentaire; 1,8 millions souffrant de malnutrition sévère; 5,7 millions souffrant du manque d'accès à l'eau et à l'hygiène; 3,6 millions n'ont pas accès à des structures de santé et 2,8 millions à l'éducation. Dans les camps d'accueil, la surpopulation et les conditions humanitaires empirent de jour en jour, touchant principalement les femmes et les enfants. Les besoins dans le pays sont énormes et sont souvent compromis en raison d'autres facteurs tels que les épidémies et les catastrophes naturelles, comme dans le cas de la famine qui a eu lieu en 2017. Les groupes les plus vulnérables, c'est-à-dire les femmes, les enfants les personnes handicapées et âgées, subissent les conséquences de cette situation difficile.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

INTERSOS est présente dans le pays depuis 2006 avec des programmes de protection des droits de l'homme. Depuis, des interventions ont été réalisées dans les États de Upper Nile, Unity State, Jonglei State, Western, Eastern et Central Equatoria. Les projets d'INTERSOS ont pour objectif de fournir de l'aide à des milliers de personnes déplacées fuyant les atrocités des conflits, à la recherche de conditions de vie meilleures. Les programmes sont axés autour de la protection contre la violence de genre, la protection de l'enfance, la mise en œuvre d'une instruction primaire et secondaire pour la réinsertion des enfants dans le système scolaire ainsi que la réhabilitation et la construction d'écoles. Les programmes en cours visent également à fournir des produits de première nécessité et à garantir l'accès à l'eau, des logements d'urgence et la distribution de kits de santé. Des programmes spécifiques conçus pour renforcer les moyens de subsistance des familles grâce à la distribution de fonds destinés à l'achat de nourriture et de biens primaires ont également été mis en place.



**3.326**

PERSONNES PARTICULIÈREMENT VULNÉRABLES ONT ÉTÉ PRISES EN CHARGE ET AIDÉES

**7.050**

MINEURS ONT EU ACCÈS A L'INSTRUCTION



**2.658**

PERSONNES ONT REÇU DES REFUGES ET DES PRODUITS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ



**8.700**

PERSONNES ONT EU ACCÈS A L'EAU ET A DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES



**15.657**

PERSONNES ONT PARTICIPÉ A LA DISTRIBUTION DE PRODUITS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ

**469**

FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE DE GENRE ONT ÉTÉ PRISES EN CHARGE

**19.377**

PERSONNES ONT PARTICIPÉ AUX ACTIVITÉS DE SENSIBILISATION SUR L'HYGIÈNE, LA PROTECTION HUMANITAIRE, LA VIOLENCE DE GENRE ET L'ÉDUCATION EN TANT QUE DROIT FONDAMENTAL

## STAFF INTERNATIONAL

40 (15F + 25H)

## STAFF LOCAL

138 (36F + 102H)

## BUDGET

€ 6.540.289,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

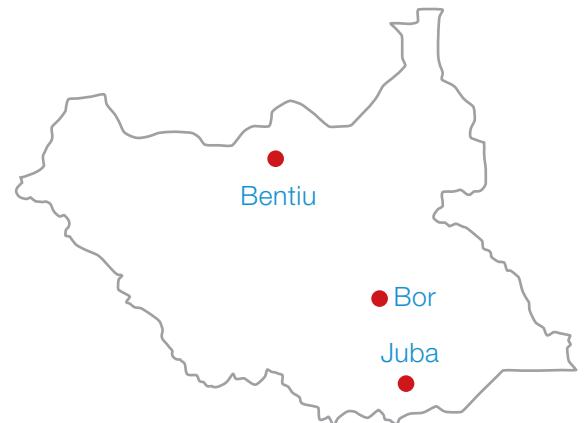
EAU ET HYGIÈNE, REFUGES D'URGENCE, PROTECTION, ÉDUCATION EN URGENCE

## POPULATION TARGET

270.000

## NOMBRE DE PROJETS

24



# UGANDA

## LE CONTEXTE

Oasis de stabilité relative dans une région parsemée de conflits, l'Ouganda est devenue un lieu vers lequel affluent les réfugiés en fuite du Soudan du Sud, de la République Démocratique du Congo et du Burundi, et du reste de la Corne de l'Afrique. En août 2018, selon les estimations du HCR, l'Ouganda accueillait environ 1,4 millions de réfugiés. L'afflux continu de migrants en provenance des pays voisins a rendu encore plus difficile la tâche de l'État pour ce qui est de fournir les principaux services de base, notamment dans les zones les plus pauvres. Dans la région du nord-est, où a trouvé refuge la majorité des migrants Sud-Soudanais, les communautés d'accueil font également face à d'urgents besoins humanitaires. La difficulté de trouver des sources de subsistance s'est accentuée en raison de la faible fertilité des terres, tandis que les conditions dans lesquelles se trouvent les logements, souvent dépourvus de moustiquaires et sujets à de fréquentes infiltrations d'eau, augmentent considérablement les effets du paludisme.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

Afin de lutter contre la crise en cours, INTERSOS, en collaboration avec AMREF Health Africa, a fourni des services hygiéniques et sanitaires auprès des communautés réfugiées et d'accueil dans le but de garantir sécurité et dignité. En outre, INTERSOS a fourni une assistance médicale de base en faveur des communautés de réfugiés et d'accueil dans le camp pour réfugiés de Rhino.



**45.000**

CONSULTATIONS DE SANTÉ PRIMAIRE  
ET ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES  
RÉALISÉES

**6.000**

CONSULTATIONS PÉDIATRIQUES  
POUR LA GESTION DE TRAITEMENTS  
CONTRE LE PALUDISME, LA DIARRHÉE  
ET LES INFECTIONS RESPIRATOIRES  
AIGUËS

**STAFF INTERNATIONAL**

1 (1F)

**STAFF LOCAL**

3 (3H)

**BUDGET**

€ 65.079,00

**SECTEURS  
D'INTERVENTION**

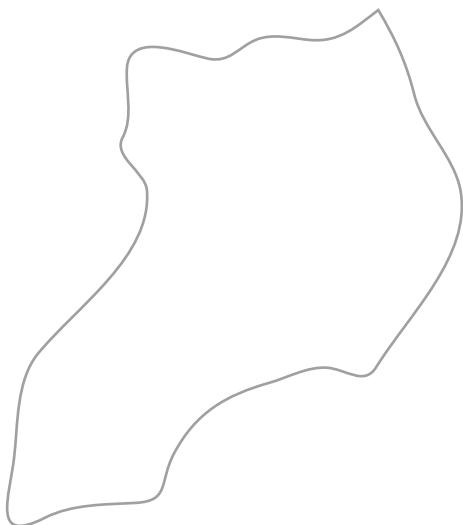
EAU ET HYGIÈNE,  
SANTÉ ET NUTRITION

**POPULATION TARGET**

58.938

**NOMBRE DE PROJETS**

1



# YEMEN

## LE CONTEXTE

Le violent conflit qui a éclaté en mars 2015 au Yémen a mis le pays à genoux et a engendré un effondrement social, économique et institutionnel. La crise humanitaire a été reconnue comme la plus grave et pourrait devenir la pire famine au monde de ces 100 dernières années. 24 millions de personnes ont besoin d'aide humanitaire (environ 80% de la population du pays), comprenant 3,3 millions de déplacés et presque un demi million de réfugiés et de migrants. Depuis le début du conflit, les frappes aériennes se sont intensifiées, détruisant notamment des écoles, des hôpitaux et des aéroports. Les approvisionnements en eau et en électricité sont souvent coupés et les médicaments ou encore le carburant se font rares. 7,4 millions de personnes ont besoin de traitements contre la malnutrition et 19,7 millions de personnes n'ont pas accès à des soins médicaux adaptés. Les bombardements et les affrontements terrestres rendent les conditions de sécurité extrêmement instables et de nombreuses zones sont inaccessibles et restent isolées de l'aide humanitaire.

## L'INTERVENTION D'INTERSOS

L'intervention d'INTERSOS au Yémen a débuté en 2008 pour fournir une assistance aux réfugiés dans les camps de Kharaz et Basateen. Nous avons ensuite démarré un programme d'identification et de soutien aux victimes de la traite d'êtres humains à Aden, Kharaz et dans le centre d'accueil de Mayfa. Depuis le début du conflit en mars 2015, nous sommes une des rares organisations internationales à ne pas avoir abandonné le pays et qui continue de fournir une assistance humanitaire à des milliers de déplacés et de réfugiés fuyant les affrontements et les bombardements. Nos interventions consistent principalement à garantir une assistance médicale et nutritionnelle, un soutien et des cours scolaires et professionnels pour enfants et adolescents, une assistance psychologique et une protection pour les femmes et les enfants les plus vulnérables et victimes d'abus et de violences ainsi qu'un soutien économique aux familles en danger. INTERSOS intervient aussi bien dans le Nord que dans le Sud du pays, en venant en aide également dans les lieux les plus reculés et difficilement accessibles dans les Gouvernorats de Sana'a, Aden, Hadramout, Taiz, Ibb, Hajja et Lahj.



**125.818**

PERSONNES AIDÉES GRÂCE A DES CLINIQUES MOBILES



**95.707**

CONSULTATIONS AUPRÈS DE STRUCTURES DE SANTÉ SOUTENUES ET **37.637** ENFANTS VACCINÉS

**14.099**

CAS DE MALNUTRITION TRAITÉS

**30**

ESPACES D'ACCUEIL POUR UN SOUTIEN PSYCHOSOCIAL POUR **14.266** ENFANTS

**32.779**

PERSONNES AIDÉES GRÂCE A DES SERVICES DE SOUTIEN JURIDIQUE OU PSYCHOSOCIAL

**858**

MINEURS VICTIMES DE VIOLENCES IDENTIFIÉS ET AIDÉS

## STAFF INTERNATIONAL

15 (5F + 10H)

## STAFF LOCAL

654 (237F + 417H)

## BUDGET

€ 10.851.044,00

## SECTEURS D'INTERVENTION

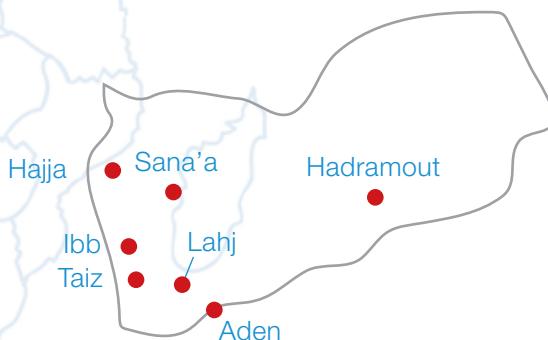
SANTÉ ET NUTRITION, PROTECTION, ÉDUCATION EN URGENCE

## POPULATION TARGET

648.120

## NOMBRE DE PROJETS

25



## QUATRE ANS DE GUERRE AU YÉMEN, UN CONFLIT QUE L'ON NE PEUT IGNORER

Le Yémen est confrontée à une guerre qui dure depuis quatre ans, quatre ans de bain de sang dans le plus pauvre des pays Arabes.

En mars 2015, a démarré la série de bombardements aériens menée par la coalition militaire dirigée par l'Arabie Saoudite et les Émirats Arabes Unis. Depuis, la communauté internationale a enregistré une longue liste de violations, non seulement des droits de l'homme, mais aussi du Droit humanitaire international. Ces violations concernent l'ensemble des acteurs du conflit et ont été confirmées en août 2018 par un Groupe d'Éminents Experts internationaux et régionaux au Yémen, créé par le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies. Dans son premier rapport, le Groupe a conclu que toutes les parties au conflit pourraient être coupables de crimes de guerre.

On a pu observer des frappes aveugles, des détentions arbitraires, l'imposition de restrictions à l'importation et à la circulation de biens essentiels. Une frappe aérienne sur trois vise des infrastructures civiles comme des marchés, des habitations, des véhicules civils ou des hôpitaux. La moitié des établissements de santé est inutilisable et ceux qui fonctionnent encore souffrent de manque de personnel, d'équipement et de ressources. En plus d'être la cause de milliers de morts et de blessés parmi les civils, la guerre a provoqué une catastrophe humanitaire d'une ampleur sans précédent qui touche 80% des Yéménites. Compte tenu de la longueur dans le temps du conflit, les mécanismes de "survie" de la population civile sont exacerbés. La population est à bout, contrainte à abandonner son lieu de vie et dévastée par la faim et le choléra. A ce jour, 24 millions de Yéménites ont besoin d'aide humanitaire pour survivre. On estime à 12 millions le nombre de Yéménites, enfants y-compris, qui dépendent de l'aide alimentaire en 2019. Selon les données des Nations Unies, environ 90.000 enfants sont morts à cause de la malnutrition. 18 millions de personnes n'ont pas accès à l'eau et aux services d'hygiène. Pour ne rien arranger, l'épidémie de choléra a touché plus d'1million de personnes au cours de ces deux dernières années (un tiers des cas impliquant des enfants de moins de 5 ans).

Les terribles conditions économiques ont aggravé la crise humanitaire déjà catastrophique dans le pays. L'inflation du Riyal et l'incapacité du gouvernement à payer les salaires du secteur public ont déclenché une vague de manifestations à l'automne 2018 (généralisées dans le sud du Yémen). Les personnes protestaient contre la corruption et pointaient du doigt le gouvernement pour la détérioration de l'économie qui a rendu extrêmement difficile l'achat de matières premières de base pour la plupart des Yéménites.

Malgré les négociations de paix de Stockholm entre le gouvernement de Hadi et Ansar Allah, au cours desquelles un cessez-le-feu dans la ville portuaire de Hodeidah avait été conclu en décembre 2018, les affrontements se poursuivent dans divers Gouvernorats du pays. Chaque jour, 75 personnes en moyenne sont blessées ou tuées, et oubliées par la communauté internationale.



# UN REGARD SUR 2019

En 2019, la priorité d'INTEROS reste de protéger, de venir en aide et de promouvoir les droits des personnes qui, en raison des déplacements forcés liés aux conflits, aux catastrophes naturelles et à une exclusion extrême, ont le plus besoin d'aide humanitaire.

Au cours de l'année, INTEROS vient en aide aux populations dans le besoin dans chacun des 15 pays d'intervention actuels avec un même niveau d'engagement et d'intensité. Il a toutefois fallu redoubler d'efforts dans le cadre de certaines crises particulièrement graves en termes de conséquences, de complexité et de durée.

Au Yémen, l'ONU a prévenu que nous pourrions assister à la pire famine de ces 100 dernières années. Déjà plus de 8 millions de personnes se trouvent dans de graves conditions d'insuffisance alimentaire. 24 millions de Yéménites (presque 80% de la population) ont besoin d'aide humanitaire. Le Yémen souffre également d'une épidémie de choléra qui a touché plus de 1,2 millions de personnes depuis avril 2017. INTEROS est présente dans le nord comme dans le sud du pays, pour porter assistance aux déplacés Yéménites et aux réfugiés somaliens, et pour répondre notamment à l'inquiétante prolifération des maladies infectieuses et de la malnutrition liée au conflit persistant, atteignant en mars dernier sa quatrième année au cœur des affrontements. La République Démocratique du Congo (RDC) connaît un niveau de complexité similaire où de nombreuses parties du pays ont vécu un conflit persistant et une crise humanitaire qui dure depuis au moins deux décennies. Une urgence qui s'est récemment aggravée avec la propagation de la deuxième plus grave épidémie d'Ebola jamais enregistrée. INTEROS reconduira sa présence en première ligne dans la fragile région du Nord Kivu. Contrairement à la RDC, le Cameroun était considéré comme un îlot de tranquillité relative dans une région tourmentée. Tandis que la région du nord-est est affectée par les conséquences de la crise transfrontalière du bassin du Lac Tchad, l'intensification de la guerre civile en cours dans la région méridionale anglophone peut déstabiliser le pays tout entier. INTEROS a lancé divers projets dans les deux zones et a consolidé sa présence dans l'État depuis 2015.

Un autre pays affecté par les tensions autour du Lac Tchad est le Nigeria, où le conflit armé rend impossible l'accès humanitaire à certaines zones dans le nord-est et une récente augmentation des attaques de la part de groupes armés de l'opposition a engendré une importante hausse du nombre de déplacés. Pendant presque trois ans, dans les zones sous le contrôle de Boko Haram, la population n'a eu accès à aucun service essentiel. INTERSOS est présente dans l'État de Borno afin de soutenir les déplacés et de lutter contre les conséquences de l'insécurité alimentaire et de la malnutrition, des enfants en particulier.

Des déplacements internes massifs affectent également la Somalie. 2,6 millions de Somaliens sont des déplacés internes et 870.000 sont enregistrés comme des réfugiés ailleurs dans la Corne de l'Afrique et au Yémen. INTERSOS est présente en Somalie depuis 1992 et puisque que l'on ne peut malheureusement pas entrevoir la fin de cette crise multidimensionnelle, nous confirmerons notre présence en 2019.

Un autre contexte dans lequel INTERSOS est présente sur le terrain depuis désormais plus de dix ans est l'Afghanistan, où la situation humanitaire va en se détériorant. Les conflits entraînent une hausse des déplacements et de l'insécurité alimentaire, conséquences aggravées par la sécheresse chronique qui a épuisé les réserves alimentaires dans certaines zones. L'Humanitarian Needs Overview de 2018 a déclaré que 4,2 millions d'Afghans ont besoin d'être secourus. INTERSOS y est en première ligne, intervenant dans les zones contrôlées par l'État comme dans celles gérées par les talibans.

La Libye a connu une instabilité persistante à partir de l'intervention de l'OTAN en 2011. Une grande partie de l'ouest du pays est contrôlée par une mosaïque de milices qui sont la cause de vastes déplacements internes. La Libye est également devenue la route prioritaire pour les migrants provenant de toute l'Afrique et du Moyen Orient, cherchant à atteindre l'Europe, ainsi qu'une destination pour certains qui espèrent trouver du travail dans le pays. Mi-2018, l'OIM estimait qu'au moins 669.000 migrants se trouvaient en Libye. Les migrants sont souvent à la merci des milices, dont certaines font preuve de maltraitances, comme le commerce d'esclaves et la torture.

Par ailleurs, deux autres missions font l'objet d'une attention particulière en 2019. La première est l'Irak où, malgré les progrès réalisés en matière de sécurité, le contexte demeure instable et les exigences humanitaires importantes. De nombreux Irakiens Arabes sunnites ne se sentent pas en sécurité lorsqu'ils rentrent chez eux et les tensions qui avaient été mises de côté durant le conflit contre l'EI sont aujourd'hui de retour au premier plan. En 2019, INTERSOS continue de soutenir les déplacés internes et les rapatriés dans le nord du pays et d'aider les groupes qui se sont retrouvés marginalisés à cause du conflit. L'attention doit également être portée sur la crise qui règne en République Centrafricaine : une des crises les plus oubliées et la moins à même d'attirer un soutien économique dans le monde. La faiblesse des forces de sécurité et la fragilité de la situation politique font qu'il existe un risque persistant d'instabilité à grande échelle.

Enfin, INTERSOS est en train de concentrer ses efforts pour ouvrir deux nouvelles missions afin de lutter contre deux grandes crises. La première est la Syrie où, après 8 années de conflit, les conséquences sont catastrophiques. 6,2 millions de Syriens sont des déplacés internes et 5,6 millions sont enregistrés comme réfugiés ailleurs dans la région. Démarrer les opérations en Syrie complèterait la réponse qu'INTEROS est en train de fournir à la population touchée par les conflits au Liban, en Jordanie et en Irak depuis 2012.

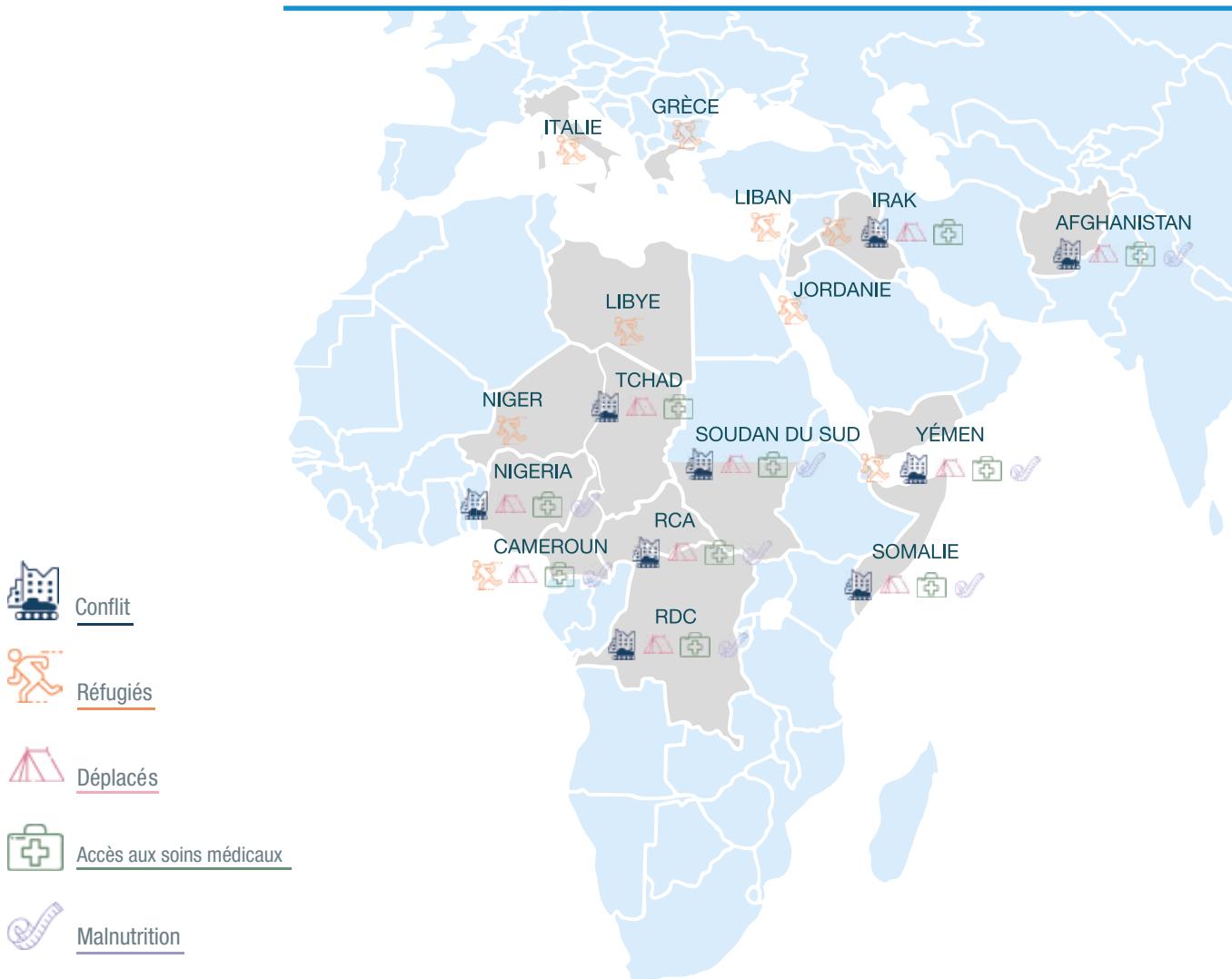
Une autre crise suivie de près par INTERSOS est celle du Venezuela. Le niveau de vie du pays s'est effondré ces dernières années, déclenchant une crise humanitaire qui a poussé au moins 3 millions de personnes à quitter le pays. Sur les 1,5 millions de personnes transitant en Colombie, 60% sont exposées à des risques de maladies, de trafic, d'exploitation ou de recrutement forcé. En 2019, on estime que le nombre total de migrants et de réfugiés vénézuéliens dépasse les 5 millions.

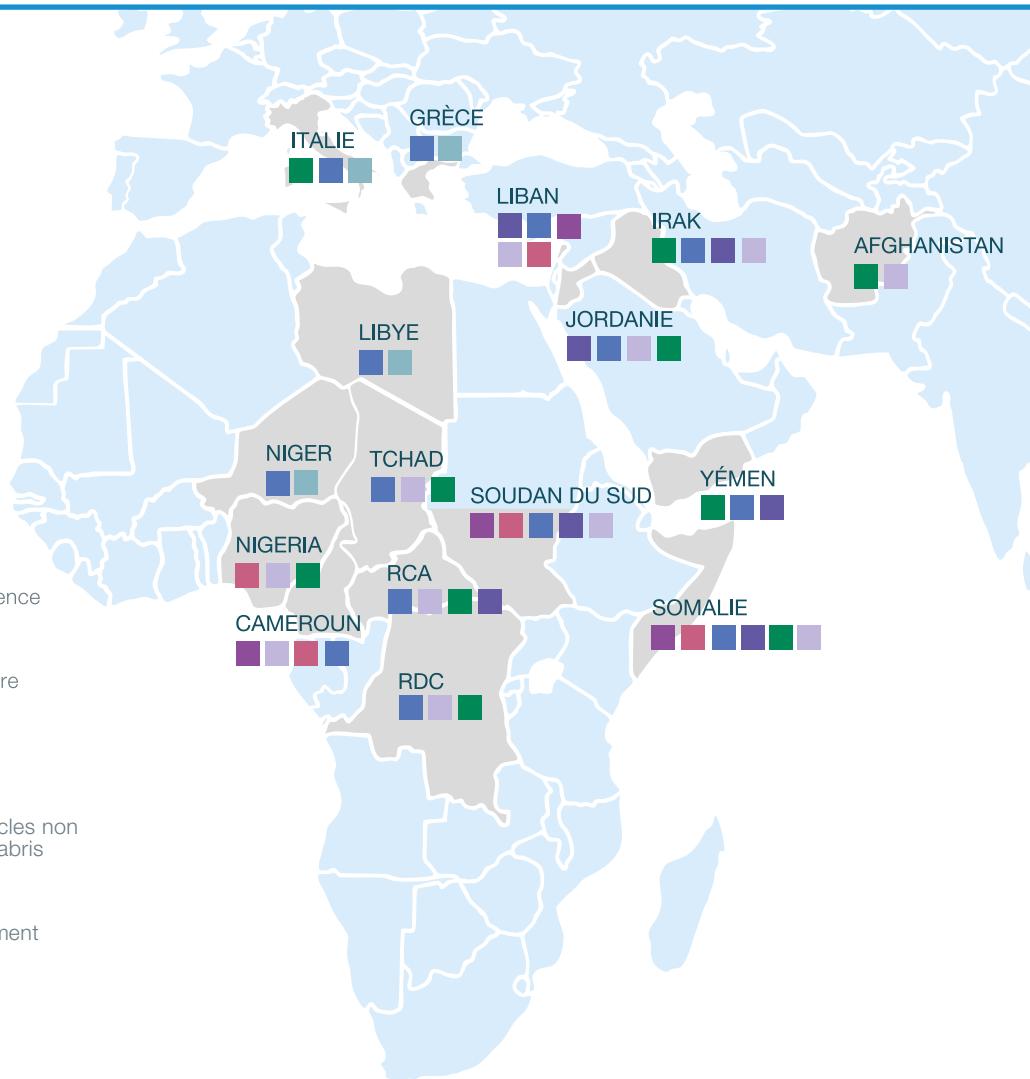
En conclusion, l'une des crises majeures impliquant l'intervention d'INTERSOS est liée au phénomène des migrations qui touchent plusieurs pays d'Afrique et du Sud de l'Europe. INTERSOS est déjà présente en Italie, en Grèce et en Libye, et vient de débiter son intervention au Niger, en collaboration avec le HCR pour soutenir les demandeurs d'asile vulnérables et les migrants bloqués dans la zone tout en affrontant les divers facteurs qui fragilisent la situation humanitaire.

LIBANO



# CE QUE NOUS FAISONS ET OU NOUS SOMMES EN 2019





# PERSONNEL ET CONTACTS

Président Honoraire	Nino Sergi
Président	Marco Rotelli
Secrétaire Général	Kostas Moschochoritis
Directeur des Programmes	Alda Cappelletti
Directeur Finances et Administration	Sergio Vecchiarelli
Directeur des Ressources Humaines	Magda Bellù
Directeur Communication et Collecte de Fonds	Giovanni Visone
Directeur Régional Moyen-Orient	Marcello Rossoni (basé à Amman)
Directeur Régional Yémen et Afghanistan	Cristina Majorano
Directeur Régional Afrique Occidentale	Andrea Dominici
Directeur Régional Afrique Centrale et de l'Ouest	Marco Ciapparelli (basé à Nairobi)
Director Régional Migration	Cesare Fermi
Responsable Logistique	Leonardo Maria Palma
Responsable Médical	Letizia Becca
Responsable Unité d'Urgence	Marcelo Garcia dalla Costa
Coordinateur Collecte de Fonds	Daniele Tarzia
Unité de Contrôle des subventions	Luciano Costantini
Auditeur Interne	Paolo Tartaglia
Conseillère Senior de Protection	Monica Matarazzo (basé à Amman)
Référent pour la Gestion du Risque et de la Sécurité	Andrea Martinotti (basé à Nairobi)
Responsable à Dakar	Mamadou Ndiaye (basé à Dakar)
Représentant à Genève	Miro Modrusan (basé à Ginevra)
Chef de Bureau à Milan	Giacomo Franceschini (basé à Milano)



**GIORDANIA, IRBID** Une femme Syrienne montre ses papiers d'identité. L'assistance juridique est fondamentale pour garantir la protection des réfugiés contre les discriminations et les abus.

## **ROME**

Via Aniene 26/a  
00198 Roma

### SECRÉTARIAT

Tel: +39 06 853 7431  
Fax: +39 06 6051 3106  
segreteria@intersos.org

### BUREAU DE PRESSE

Stefania Donaera  
Tel: +39 06 85374332  
Cell: +39 3474881330  
stefania.donaera@intersos.org

### SERVICE DONATEURS

Maria De Luca  
Tel: +39 06 85374330  
Cell: +39 3283206557  
sostenitori@intersos.org

## **MILAN**

Via Carducci 4  
20123 Milano  
milano@intersos.org

## **GENEVA**

Route de Morillon 1-5  
1211 Geneva  
Tel: +41 78 213 13 20  
miro.modrusan@intersos.org

## **NAIROBI**

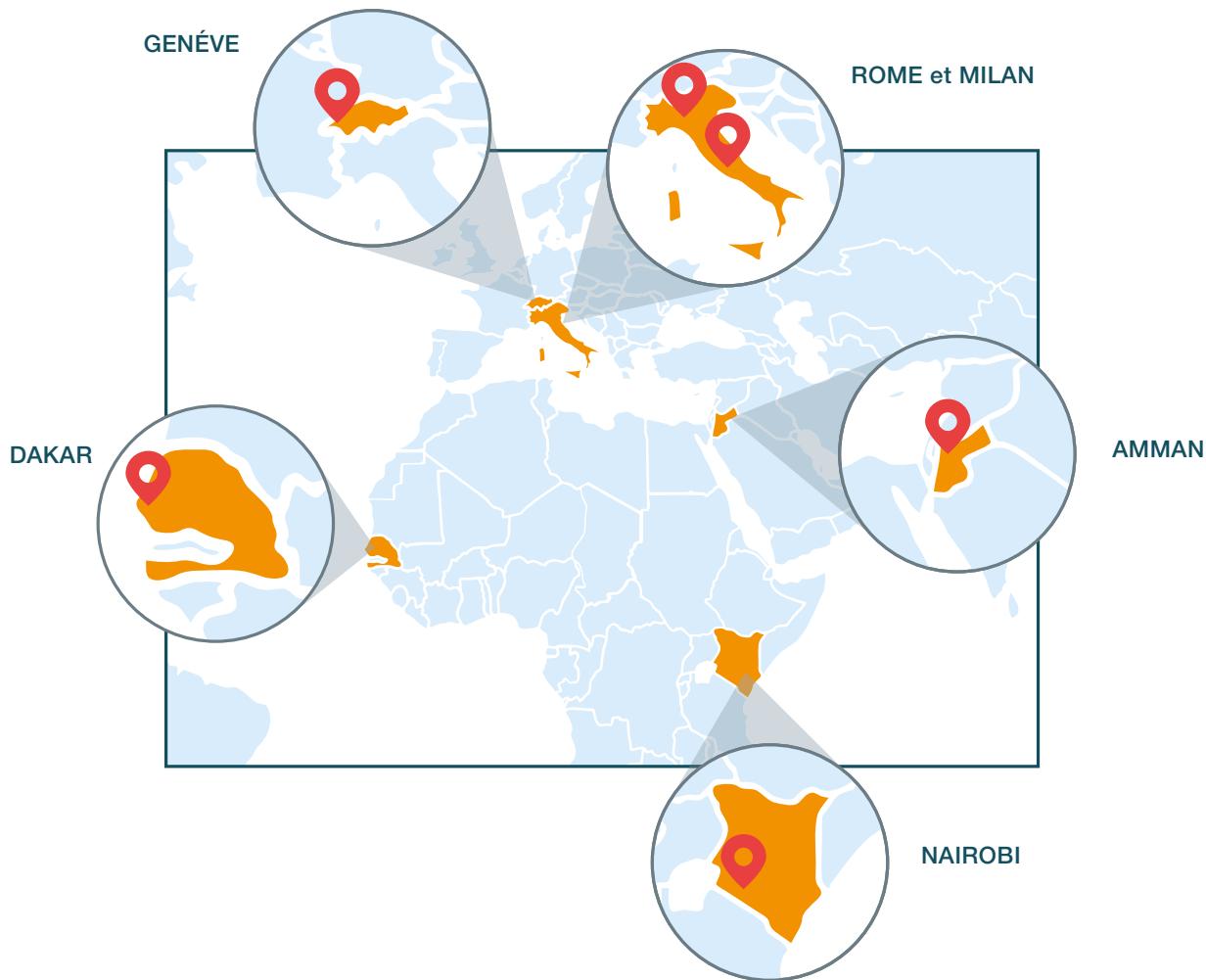
Riverside drive, Plot n. 44,  
Nairobi, Kenya

## **DAKAR**

Cité Keur Damel N° 67  
Tel: +221 33 855 78 52  
mamadou.ndiaye@intersos.org

## **AMMAN**

Shmeisani – 47 Prince Shakir  
ben Zaid Street,  
Alnajah building, 3rd & 4th floor,  
Amman, Jordan  
Tel: +962 (0) 65622336



# ÉTATS FINANCIERS AU 31/12/2018

## BILAN

### ACTIF

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>IMMOBILISATIONS</b>	<b>55.639</b>	<b>63.047</b>
INCORPORELLES	-	-
CORPORELLES	20.270	32.713
FINANCIÈRES	35.369	30.333
<b>ACTIF CIRCULANT</b>	<b>44.812.290</b>	<b>37.905.742</b>
STOCK	-	-
CRÉANCES	32.643.700	23.468.996
DISPONIBILITÉS	12.168.589	14.436.746
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>	<b>68.760</b>	<b>26.854</b>
	<b>44.936.689</b>	<b>37.995.643</b>

### PASSIF

<b>FONDS PROPRES</b>	<b>1.099.785</b>	<b>1.316.744</b>
FONDS NON DÉDIÉS	557.785	556.744
FONDS DÉDIÉS	542.000	760.000
<b>FONDS POUR RISQUES ET CHARGES</b>	<b>479.235</b>	<b>488.052</b>
<b>FONDS POUR PENSIONS ET SIMILAIRES</b>	<b>159.715</b>	<b>123.920</b>
<b>DETTES</b>	<b>7.997.631</b>	<b>7.879.946</b>
<b>COMPTES DE RÉGULARISATION</b>	<b>35.200.323</b>	<b>28.186.981</b>
	<b>44.936.689</b>	<b>37.995.643</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT

### PRODUITS

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>	<b>69.196.418</b>	<b>63.436.528</b>
SUBVENTIONS POUR ACTIVITÉS	65.132.595	59.868.773
RECOUVREMENT DES COÛTS DE GESTION	4.063.823	3.567.755
<b>PRODUITS DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>276.863</b>	<b>127.693</b>
<b>PRODUITS DES ACTIVITÉS COMMERCIALES</b>	<b>5.000</b>	<b>8.000</b>
<b>PRODUITS FINANCIÈRES</b>	<b>114.440</b>	<b>53.645</b>
<b>PRODUITS PAR LE FONCTIONNEMENT</b>	<b>184.538</b>	<b>207.929</b>
	<b>69.777.259</b>	<b>63.833.795</b>

### CHARGES

<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>65.132.595</b>	<b>59.868.773</b>
<b>CHARGES DE RECHERCHE DE FONDS</b>	<b>271.639</b>	<b>136.135</b>
<b>CHARGES DES ACTIVITÉS COMMERCIALES</b>	<b>7.564</b>	<b>11.416</b>
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>	<b>103.409</b>	<b>332.387</b>
<b>FRAIS DE FONCTIONNEMENT</b>	<b>4.261.011</b>	<b>3.145.092</b>
	<b>69.776.218</b>	<b>63.493.804</b>

<b>RÉSULTAT</b>	<b>1.041</b>	<b>339.991</b>
-----------------	--------------	----------------







RECYCLABLE



BIODEGRADABLE



20% COTTON



ANNUAL FIBER



NO FOREST  
IMPACT



FREE  
ACID



LONG-LIFE  
ISO 9706



EN71  
SAFETY TOYS



94/62  
EC  
HEAVY METAL  
COMPLIANT



REACH  
COMPLIANT



Carta compensata tramite un  
progetto di produzione di energia  
da fonti rinnovabili in Turchia

2019 | WWW-38-KER



**INTERSOS**  **S**  

---

**AIUTO IN PRIMA LINEA**

[www.intersos.org](http://www.intersos.org)